



CRÉER DES SERVICES AFB ADAPTÉS À L'APPRENTISSAGE

Module 4 : Aider les apprentis et les apprenties à devenir
des compagnons et compagnes d'apprentissage



Laubach Literacy Ontario



Laubach Literacy Ontario

Publié par : Laubach Literacy Ontario

<https://www.laubach-on.ca/>

Droits d'auteur 2024

Rédactrice et rédacteur : Tamara Kaattari and Matthew Shulman

Éditrice : Michelle Bogias

Éditrice informatique : Johanne O'Leary

Canada 

**EMPLOI
ONTARIO**

Ontario 

Ce projet d'Emploi Ontario est financé par le gouvernement du Canada et le gouvernement de l'Ontario.

Table des matières

Introduction.....	1
Objectifs du module	2
Préévaluation.....	3
Faible taux de réussite en apprentissage en Ontario	5
Défis liés à la réussite de l'apprentissage.....	6
Terminer une formation en apprentissage	7
Certificat d'apprentissage.....	7
Certificat de qualification	8
Qui doit passer l'examen.....	8
Certificat de qualification temporaire	10
Sceau rouge.....	10
Aider les apprentis et apprenties à améliorer leur compréhension écrite	12
Réduire le stress lié à la lecture chez les apprentis et apprenties et leur fournir un soutien en matière de techniques d'étude.....	14
Préparer les apprentis et apprenties à réussir en mathématiques.....	17
Gérer les questionnaires à choix multiples	22
Accéder aux mesures d'adaptation destinées à aider les apprentis et apprenties	25
Développer des partenariats clés	30
Organismes d'AFB/Groupes de planification des services de littératie :	30
Organismes régionaux et provinciaux de soutien à la littératie :	30
Ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences : ...	31
Métiers spécialisés Ontario :	31
Mise en place	33
Information et aiguillage	33
Sensibilisation	33
Sélection de la clientèle.....	34
Évaluation	36
Comment mener une entrevue d'admission avec un client ou une cliente.....	37
Comment préparer une évaluation.....	37

Création du plan de formation	37
Formation	38
Évaluation	38
Est-ce qu'aider les apprentis et apprenties à réussir leur examen final est une bonne idée pour mon organisme d'AFB ?	39
À la recherche de ressources ?	40
Postévaluation.....	42
Prochaines étapes.....	43
Conclusion.....	44

Introduction

Il est incontestable que la nécessité d'attirer et de retenir des apprentis et apprenties n'a jamais été aussi grande. Selon un article récent du Toronto Sun, notre « main-d'œuvre connaîtra un déficit de 10 000 travailleurs et travailleuses dans 56 métiers qualifiés de Sceau rouge reconnus à l'échelle nationale au cours des cinq prochaines années, une pénurie qui pourrait être décuplée si l'on ajoute à cela 144 métiers réglementés par la province (traduction libre) ».



Les organismes d'alphabétisation et de formation de base (AFB) de l'Ontario sont bien placés pour soutenir l'apprentissage. Notamment, ils peuvent soutenir les personnes qui envisagent de suivre un apprentissage, celles qui progressent dans le système, ainsi que celles qui ont suivi la formation et les heures nécessaires en classe et qui tentent de réussir leurs examens finaux pour devenir compagnons ou compagnes d'apprentissage.

Bien que les organismes d'AFB soient bien placés, tous ne se sentent pas prêts à soutenir l'apprentissage. Le système d'apprentissage en Ontario est complexe. Il existe plus de 140 métiers, divisés en quatre secteurs. Il existe également de multiples voies d'accès à l'apprentissage. Contextualiser les activités d'apprentissage — une caractéristique de l'AFB — peut sembler accablant compte tenu du grand nombre de métiers parmi lesquels une personne apprenante peut choisir.

Dans cette optique, Laubach Literacy Ontario (LLO) a élaboré une série de ressources destinées à aider les organismes d'AFB à renforcer leur capacité à soutenir les demandes d'apprentissage, tout en créant des services d'AFB spécifiquement adaptés à l'apprentissage.

La série comprend 4 modules :

Module 1 : L'apprentissage et l'AFB : Comprendre les opportunités du marché

Module 2 : Préparer un apprenti ou une apprentie à l'apprentissage

Module 3 : Soutien à l'AFB et à l'apprentissage

Module 4 : Aider les apprentis et les apprenties à devenir des compagnons et compagnes d'apprentissage

Dans ce quatrième et dernier module ***Aider les apprentis et les apprenties à devenir des compagnons et compagnes d'apprentissage***, nous nous concentrerons sur la manière dont les fournisseurs de services d'AFB peuvent aider les apprentis et apprenties à terminer les dernières étapes de leur formation en apprentissage.

Objectifs du module

À la fin de ce module, vous serez en mesure de :

- Comprendre pourquoi les faibles taux de réussite en apprentissage constituent un défi en Ontario.
- Donner les raisons pour lesquelles les apprentis et apprenties rencontrent des difficultés à terminer leur formation en apprentissage.
- Identifier les différentes manières dont les apprentis et apprenties peuvent terminer leur formation en apprentissage.
- Comprendre comment aider les apprentis et apprenties à améliorer leur compréhension écrite.
- Identifier les mesures à prendre lorsque les apprentis et apprenties ressentent de l'anxiété face à l'écriture.
- Décrire les différentes manières d'aider les apprentis et apprenties à apprendre à étudier.
- Identifier les difficultés mathématiques courantes qui ont un impact sur les apprentis et apprenties.
- Comprendre pourquoi les questions à choix multiples sont difficiles pour les apprentis et apprenties.
- Décrire les mesures d'adaptation potentielles que les apprentis et apprenties peuvent demander pour leurs examens finaux.
- Identifier comment l'aide apportée aux apprentis et apprenties pour réussir leurs examens s'inscrit dans les cinq fonctions du service d'AFB.
- Déterminer si aider les apprentis et apprenties à passer leur examen final est une bonne chose pour votre organisme d'AFB.
- Indiquer les aides disponibles en matière d'AFB pour aider les apprentis et apprenties à terminer leur formation en apprentissage.



Préévaluation

Avant de commencer ce module, nous vous encourageons à consulter ses objectifs ci-dessous et à réfléchir à vos connaissances actuelles sur ces sujets, à votre envie d'en savoir plus ou à votre besoin d'acquérir ces informations.

Objectifs du module	Nous savons déjà	Nous aimerions en savoir plus	Nous n'avons pas besoin d'en savoir plus sur ce sujet
Comprendre pourquoi les faibles taux de réussite en apprentissage constituent un défi en Ontario.			
Donner les raisons pour lesquelles les apprentis et apprenties rencontrent des difficultés à terminer leur formation en apprentissage.			
Identifier les différentes manières dont les apprentis et apprenties peuvent terminer leur formation en apprentissage.			
Comprendre comment aider les apprentis et apprenties à améliorer leur compréhension écrite.			
Identifier les mesures à prendre lorsque les apprentis et apprenties ressentent de l'anxiété face à l'écriture.			
Décrire les différentes manières d'aider les apprentis et apprenties à apprendre à étudier.			
Identifier les difficultés mathématiques courantes qui ont un impact sur les apprentis et apprenties.			
Comprendre pourquoi les questions à choix multiples sont difficiles pour les apprentis et apprenties.			

Décrire les mesures d'adaptation potentielles que les apprentis et apprenties peuvent demander pour leurs examens finaux.			
Identifier comment l'aide apportée aux apprentis et apprenties pour réussir leurs examens s'inscrit dans les cinq fonctions du service d'AFB.			
Déterminer si aider les apprentis et apprenties à passer leur examen final est une bonne chose pour votre organisme d'AFB.			
Indiquer les aides disponibles en matière d'AFB pour aider les apprentis et apprenties à terminer leur formation en apprentissage.			



Faible taux de réussite en apprentissage en Ontario

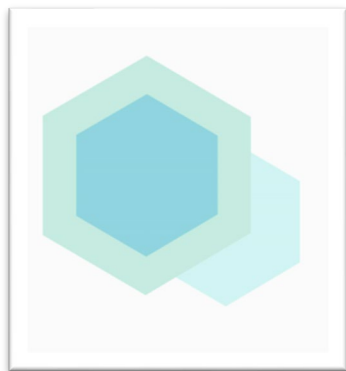
L'Ontario fait face à une pénurie importante de travailleurs qualifiés et de travailleuses qualifiées dans les métiers spécialisés. Par conséquent, de nouvelles initiatives sont financées afin de promouvoir ces métiers et d'encourager les gens à envisager la formation en apprentissage comme objectif de carrière. Cependant, susciter l'intérêt et inciter à s'inscrire à un programme d'apprentissage n'est pas le seul défi auquel fait face le système d'apprentissage en Ontario. Parmi les personnes qui s'inscrivent pour suivre une formation en apprentissage, seulement 50 % d'entre elles environ réussiront à remplir les conditions requises pour devenir compagnons ou compagnes d'apprentissage. Sans un nombre suffisant de compagnons et de compagnes d'apprentissage, les employeurs ne pourront pas recruter de futurs apprentis et de futures apprenties, car ce sont les compagnons et les compagnes d'apprentissage qui dispensent la majeure partie de la formation et de l'encadrement dont les apprentis et apprenties ont besoin pour apprendre leur métier.

Il est donc essentiel que les apprentis et apprenties suivent leur formation en apprentissage jusqu'au bout. Mais pourquoi sont-ils si nombreux à abandonner en cours de route ? Les avantages liés à l'obtention du diplôme, en termes de rémunération, sont pourtant largement mis en avant. Pour les apprentis et apprenties, outre le sentiment de satisfaction et d'accomplissement, la certification peut apporter une plus grande sécurité de l'emploi, des salaires plus élevés, une plus grande mobilité professionnelle et des opportunités au sein du système d'apprentissage. Il existe de nombreuses raisons pour lesquelles les apprentis et apprenties ne terminent pas leur formation. Dans ce module, nous allons explorer les défis auxquels le Programme AFB, ainsi que les organismes de soutien qui y sont associés, peuvent répondre.

Il existe de nombreuses bonnes raisons de veiller à ce qu'un plus grand nombre d'apprentis et apprenties terminent leur formation en apprentissage. Un plus grand nombre de travailleurs qualifiés certifiés et de travailleuses qualifiées certifiées est également bénéfique pour le système. Étant donné que certains métiers sont soumis à un ratio apprenti/compagnon ou apprentie/compagne, nous devons veiller à renouveler en permanence le bassin de compagnons expérimentés et de compagnes expérimentées capables de former de nouveaux apprentis et de nouvelles apprenties.

Les dernières étapes de certaines certifications comprennent de longs examens écrits. Comme nous l'avons déjà vu dans les modules 2 et 3, certains aspects de l'apprentissage font appel à des compétences scolaires, comme les mathématiques et la communication, qui ne

s'acquièrent pas nécessairement sur le terrain. De même, les compétences nécessaires pour passer des examens ne font pas partie des normes de formation en apprentissage. Cependant, savoir comment se préparer et réussir des examens écrits est essentiel pour obtenir sa certification.



Le saviez-vous ? Le féminin de compagnon est compagne, mais on parle parfois aussi de compagne. Étymologiquement et historiquement, le compagnon est la personne avec qui on partage le pain.

Défis liés à la réussite de l'apprentissage

Comme nous l'avons vu tout au long de cette série de modules sur la création de services AFB adaptés à l'apprentissage, les organismes d'AFB peuvent aider les préapprentis et préapprenties ainsi que les apprentis et apprenties à plusieurs étapes de leur parcours d'apprentissage. Ce module traite du soutien aux apprentis et apprenties pour qu'ils deviennent des compagnons et des compagnes d'apprentissage. Il s'agit de personnes qui sont devenues apprentis et apprenties, ont suivi avec succès le cursus scolaire associé, mais éprouvent tout de même des difficultés à terminer leur formation en apprentissage. Plusieurs raisons peuvent expliquer ceci, notamment :

- Des problèmes de compréhension écrite — les apprentis et apprenties ne comprennent pas bien ce qui est demandé
- De l'anxiété au moment des examens finaux
- De l'incertitude quant à la manière d'étudier
- Des difficultés en mathématiques
- Des difficultés à répondre aux QCM
- Un manque de clarté concernant les mesures d'adaptations existantes et les modalités et les délais d'accès à ceux-ci

Nous examinerons chaque défi l'un après l'autre et mettrons en évidence la manière dont les organismes d'AFB peuvent aider.

Terminer une formation en apprentissage

Commençons par regarder comment se termine une formation en apprentissage. Tout comme il n'existe pas une seule manière de commencer une formation en apprentissage, il n'existe pas non plus une seule manière de la terminer. Cela dépend de la formation suivie et du niveau de certification souhaité.

Certificat d'apprentissage

Quand un apprenti ou une apprentie termine sa formation, on lui remet un certificat d'apprentissage.

En fonction du métier, cela pourra prendre une des formes suivantes :

- une lettre du parrain ou de la marraine confirmant les heures effectuées ou les compétences acquises ;
- une preuve de la validation de toutes les compétences obligatoires dans le registre de la norme de formation par l'apprentissage ;
- le formulaire d'attestation de fin d'apprentissage qui se trouve dans le registre de la norme de formation par l'apprentissage ;
- l'acquisition des compétences requises pour les parrains ou marraines, comme indiqué dans le registre de la norme de formation par l'apprentissage.

Certificat de qualification

Une fois que l'apprenti ou apprentie a obtenu son certificat d'apprentissage, on peut passer au niveau supérieur de certification.

Un certificat de qualification peut aider les apprentis et apprenties à bénéficier d'un meilleur salaire, d'un plus grand nombre d'opportunités d'emploi et de responsabilités accrues.

Seuls les métiers spécialisés qui font l'objet d'un examen donneront droit à un certificat de qualification. Les apprentis et apprenties devront passer un examen dans le cadre de l'obtention d'un certificat de qualification.



Qui doit passer l'examen

Certaines professions exigent un examen pour obtenir un certificat de qualification :

- plombier/plombière ;
- électricien/électricienne ;
- technicien/technicienne d'entretien automobile ;
- coiffeur/coiffeuse ;
- cuisinier/cuisinière ;
- ouvrier-outilleur-outilleuse-outilleuse ;
- arboriste ;
- jointoyeur et plâtrier/jointoyeuse et plâtrière.

Le site Internet de [Métiers spécialisés Ontario](https://www.mso.on.ca/) contient tous les [métiers à accréditation](https://www.mso.on.ca/)

[obligatoire](#) et [non obligatoire](#).

L'examen pour le certificat de qualification est un QCM auquel il faut obtenir au moins 70 %, peu importe le métier.

Malheureusement, de nombreux apprentis et de nombreuses apprenties échouent aux examens finaux. En mars 2022, le Community Literacy of Ontario (CLO) a créé une ressource appelée [Apprenticeship and the Skilled Trades Report](#) (en anglais seulement) qui répertorie les défis, stratégies, succès et idées de toute la communauté, du secteur collégial et des Conseils scolaires pour améliorer notre compréhension commune de la manière dont cet objectif [la formation en apprentissage] peut être pris en charge au sein des organismes d'AFB. L'une des grandes idées qui ressortent de cette ressource est que le ministère devrait franchir une nouvelle étape dans la mise en relation de l'apprentissage et du Programme AFB :

« Un moyen efficace pour les apprentis et apprenties qui pourraient bénéficier d'une mise à niveau de leurs compétences de base serait que le ministère mette en place un processus selon lequel, lorsqu'un apprenti ou une apprentie échoue pour la première fois à l'examen de certificat de qualification, on l'oriente vers des Programmes AFB pour se préparer à l'examen, passer l'examen et acquérir des techniques d'étude, etc. Le fait que le bureau de l'apprentissage informe les apprentis et apprenties qu'ils peuvent suivre gratuitement un programme ciblé de courte durée pour les aider à préparer l'examen les inciterait à s'inscrire à des programmes de littératie et contribuerait à améliorer les taux de réussite. ».

Certificat de qualification temporaire

Lorsqu'un apprenti ou une apprentie termine sa formation en apprentissage dans un métier soumis à un examen pour l'obtention d'un certificat de qualification, il reçoit un certificat temporaire délivré par [Métiers spécialisés Ontario](#).

Ce certificat lui permettra de continuer à exercer un métier à accréditation obligatoire. La durée de validité de ce certificat est d'un an, pendant laquelle l'apprenti ou apprentie doit passer et réussir son examen en vue de l'obtention de son certificat de qualification.

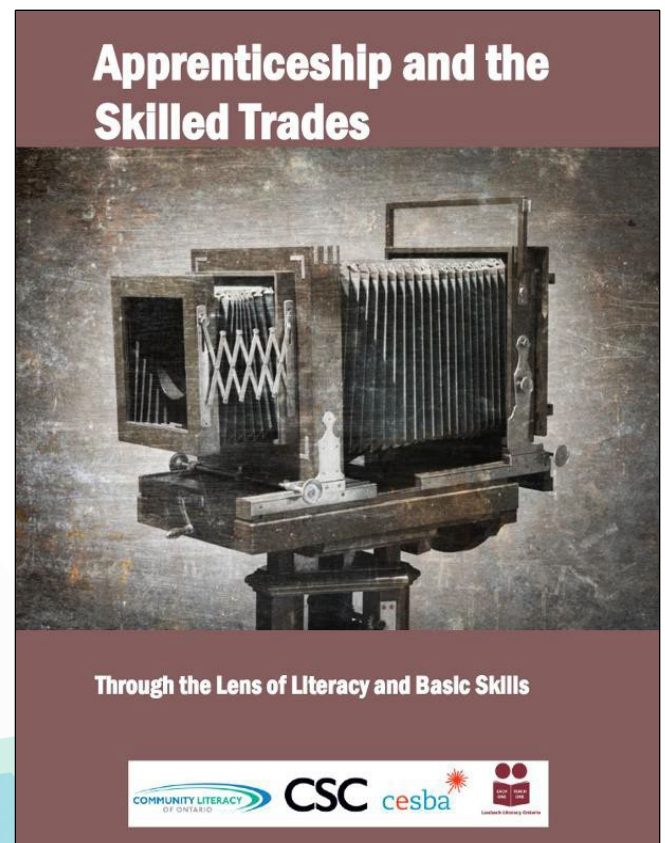
Sceau rouge

Le Sceau rouge permet de travailler dans d'autres provinces et territoires sans avoir à passer d'autres examens ni remplir d'autres formalités administratives.

En Ontario, vous pouvez obtenir un Sceau rouge dans plus de 50 métiers, notamment :

- charpentier/charpentière ;
- cuisinier/cuisinière ;
- mécanicien industriel/mécanicienne industrielle (de chantier) ;
- régleur-conducteur/régleuse-conductrice de machines-outils ;
- soudeur/soudeuse ;
- technicien/technicienne d'entretien de camions et d'autocars.

Voici la [liste complète](#) des métiers Sceau rouge. Les apprentis et apprenties doivent passer et réussir un examen dans un métier désigné Sceau rouge pour obtenir le Sceau rouge. La note de passage à l'examen est de 70 % et l'examen dure quatre heures.




English

À propos de nous ▼

Renseignements sur la vérification des titres de compétences ▼

Métiers ▼

Examens Sceau rouge ▼

Centre des ressources ▼

Aide financière

Contactez-nous

[Accueil](#)

Métiers Sceau rouge

Les métiers désignés sont régis par des règlements adoptés en vertu des lois sur l'apprentissage des provinces et des territoires. Ces règlements définissent les procédures administratives et, dans certains cas, les normes et les conditions de la formation pour des métiers donnés (p. ex., les moyens de lier un apprenti ou une apprentie par contrat, les programmes d'études, l'accréditation, la reconnaissance professionnelle, etcetera).



Liste alphabétique

B

C

E

F

H

J

L

M

O

P

R

S

T

V

C'est un obstacle pour certains apprentis et certaines apprenties. Le Programme AFB peut préparer les personnes apprenantes pour leur première tentative et, dans le pire des cas, pour la deuxième. Répondre à des questions à choix multiples est une compétence que le Programme AFB peut aider les personnes apprenantes à acquérir. Métiers spécialisés Ontario a publié un guide intitulé [Examens des métiers de l'Ontario Guide de préparation à l'examen](#) qui donne un excellent aperçu de ce que les apprentis et apprenties doivent savoir pour se préparer à l'examen. La partie 5 de ce document énumère les mesures de soutien spécialisées, notamment :

- Demande de mesures d'adaptation ;
- Mise à niveau de l'alphabétisation et des compétences de base ;
- Formation linguistique ;
- Programme de formation linguistique de niveau supérieur ;
- Emploi Ontario.

Table des matières

1. Introduction.....	2
2. Premières étapes	4
3. Principaux renseignements à connaître au sujet de l'examen	5
4. Réservation d'une place à l'examen.....	6
5. Soutien spécialisé	8
A. Demandes de mesures d'adaptation	9
B. Mise à niveau de l'alphabétisation et des compétences de base	10
C. Formation linguistique.....	11
D. Programmes de formation linguistique de niveau supérieur	12
E. Emploi Ontario	12
6. Ressources disponibles pour la préparation à l'examen.....	14
A. Registre de la norme de formation par l'apprentissage	15
B. Ressources pour les métiers désignés Sceau rouge	19
C. Fiches d'aide à l'examen de certification provincial	26
D. Cours préparatoires.....	28
E. Normes des programmes d'apprentissage, manuels, codes, informations sur la santé et la sécurité et autres ressources connexes	28
7. Étude en vue de l'examen	31
8. Jour de l'examen : ce qu'il faut savoir.....	37
A. Que faut-il apporter le jour de l'examen?.....	38
B. Qu'est-ce qui est fourni au centre d'examen?	38
C. Que cherche-t-on à évaluer?.....	38
D. Stratégies pour l'examen	39
E. Conduite et comportement	41
F. Rétroaction sur l'examen.....	41
9. Résultats à l'examen et possibilité de reprise	43
10. Listes de contrôle pour l'auto-évaluation	46
11. Notes/appels.....	49
12. Annexe A (compétences essentielles).....	51
13. Annexe B (subventions et primes à l'achèvement).....	53



Examens des métiers de l'Ontario

Guide de préparation à l'examen

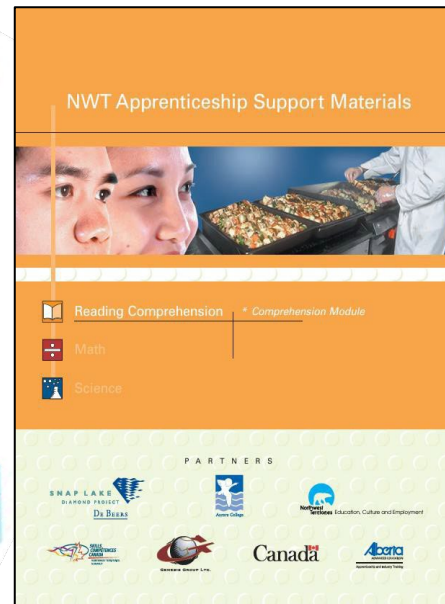
Juin 2023

Aider les apprentis et apprenties à améliorer leur compréhension écrite

Cela peut sembler simpliste, mais l'un des moyens les plus efficaces pour votre organisme d'AFB de soutenir les apprentis et apprenties qui rencontrent des difficultés à réussir leurs examens finaux est de les aider à améliorer leur compréhension écrite.

Même si c'est une ressource relativement ancienne, le document intitulé [Reading Comprehension for Trades Entrance](#) (en anglais seulement) est un excellent document créé par les Territoires du Nord-Ouest en 2003. Veuillez noter que ce document est soumis à des droits d'auteur.

« Ce guide pédagogique vise à développer les compétences des personnes qui souhaitent suivre une formation en apprentissage dans un métier spécialisé dans les Territoires du Nord-Ouest. Il est également conçu pour préparer les candidats et candidates à l'examen d'entrée dans les métiers des Territoires du Nord-Ouest en matière de compréhension écrite. Ce guide ne convient pas à toutes les personnes qui souhaitent exercer un métier spécialisé. Pour certaines personnes, l'examen d'entrée ne nécessite qu'une révision rapide de ce qui a été appris à l'école. Pour d'autres, notamment celles qui ont connu des expériences scolaires difficiles, ce programme leur donnera l'occasion d'acquérir pour la première fois les compétences en lecture utilisées dans les métiers spécialisés. ».



Réduire le stress lié à la lecture chez les apprentis et apprenties et leur fournir un soutien en matière de techniques d'étude

Dans le cadre du Programme AFB, nous savons que de nombreuses personnes apprenantes adultes souffrent d'anxiété face aux examens. Il en va de même pour de nombreux apprentis et de nombreuses apprenties. Même lorsqu'ils ou elles connaissent les informations qui vont leur être demandées, il peut être difficile de rester calme et de répondre à toutes les questions d'un examen final.

Dans cette partie du module, nous allons surtout parler du rôle que les organismes d'AFB peuvent jouer pour aider les apprentis et apprenties à gérer leur anxiété avant les examens finaux. Il est important de noter que l'anxiété n'est pas seulement un état qui peut apparaître quand un apprenti ou une apprentie doit passer un examen final. Des études montrent que les apprentis et apprenties peuvent être de plus en plus anxieux au fur et à mesure qu'ils avancent dans leur apprentissage, et ce, pour plusieurs raisons :

- **Formation active des employeurs** — Perception des apprentis et apprenties selon laquelle leur employeur a joué un rôle actif et réfléchi, et non passif, dans la formation en milieu de travail
- **Expertise professionnelle** — Niveau d'expertise et de connaissances techniques perçu par les apprentis et apprenties comme étant nécessaire pour exercer le métier
- **Sécurité de l'emploi** — Attentes quant à la stabilité de l'emploi
- **Salaire équitable pour la formation** — Perception des apprentis et apprenties selon laquelle le salaire moins élevé de la formation en apprentissage est une contrepartie équitable pour l'apprentissage en milieu de travail
- **Trop de travail** — Pression au travail et surcharge de travail
- **Indécision professionnelle** — Confirmation que la formation en apprentissage est un bon choix
- **Moment idéal** — Combien de temps les personnes avaient réfléchi à leur apprentissage avant de se lancer
- **Manque d'information** — Informations sur les débouchés professionnels futurs
- **Expérience avec des modèles** — Expérience préalable à l'entrée en apprentissage acquise auprès de personnes exerçant actuellement la profession

Source : [Understanding why apprentices consider dropping out: longitudinal prediction of apprentices' workplace interest and anxiety](#) (en anglais seulement), 2021

Le Forum canadien sur l'apprentissage (FCA) dispose d'une excellente ressource sur ce sujet intitulée [Relieving Exam Anxiety : Techniques for Apprentices](#) (en anglais seulement). Même s'il ne compte que 4 pages, ce document est facile à lire et contient des liens vers d'autres ressources. Il se concentre sur les techniques que les apprentis et apprenties peuvent utiliser pour réduire leur anxiété, améliorer leurs habitudes de travail et s'entraîner à passer des examens.

Examité : manifestation de sentiments de stress, d'anxiété ou de malaise ressentis par les personnes apprenantes lorsqu'elles doivent passer des examens ou sont soumises à un stress en milieu scolaire. Une façon de lutter contre l'examité consiste à bien se préparer aux tests et aux examens. Mais il est encore plus efficace de reconnaître, d'identifier et de gérer ses sentiments et les éléments qui les déclenchent.



En tant que formateur ou formatrice AFB, vous aurez probablement peu d'occasions d'exposer un apprenti ou une apprentie à divers types d'évaluations pendant sa formation. Vous pourrez toutefois lui faire comprendre que l'examen final ne doit pas être considéré comme un élément négatif. Même s'il est long et potentiellement difficile, vous pouvez le présenter comme une occasion de progresser. Ce type d'évaluation stressante est susceptible de se présenter à d'autres moments de la vie professionnelle de la personne et constitue une occasion d'apprendre et de progresser.

De plus, il est probable que la plupart des apprentis et apprenties solliciteront l'aide d'un organisme d'AFB s'ils ont échoué à leur examen. Même si vous souhaitez vous concentrer sur les points faibles, il est également probable qu'il y ait des points forts, c'est-à-dire des parties de l'examen où la personne a obtenu de bons résultats. En tant que formateur ou formatrice AFB, vous pouvez mettre en avant les points forts, puis vous concentrer sur les points à améliorer.

Le dicton « c'est en forgeant qu'on devient forgeron » existe depuis longtemps.

Anecdote : plus vous vous entraînez, plus vous vous améliorez. Ce proverbe remonte aux années 1550-1560, où il était formulé ainsi : « C'est en forgeant qu'on devient forgeron ». La version latine de départ est « Uses promptos facit ».

Ce vieil adage s'applique également à la réduction du stress lié aux examens. En tant que formateur ou formatrice AFB, vous pouvez aider les apprentis et les apprenties en les encourageant à passer des examens blancs, puis en identifiant les domaines dans lesquels ils ont besoin d'un soutien supplémentaire.

Nous savons également que de nombreux apprentis et de nombreuses apprenties ont quitté l'école depuis un certain temps. Même s'ils ont suivi une formation ces dernières années, passer un examen final peut être beaucoup plus difficile. Comme mentionné ci-dessus, le document du Forum canadien sur l'apprentissage intitulé *Relieving Exam Anxiety : Techniques for Apprentices* (en anglais seulement) contient des conseils pour améliorer les habitudes d'étude de travail que des liens vers des ressources supplémentaires.

L'anxiété liée à la partie scolaire de la formation en apprentissage, en particulier en ce qui concerne la réussite des examens, peut être importante. Les personnes qui sont moins à l'aise avec les cours

magistraux traditionnels ou l'apprentissage théorique sont souvent attirées par le caractère pratique des métiers spécialisés et le fait de devoir retourner en classe peut être extrêmement compliqué. Offrir un environnement propice à la mise en pratique des compétences acquises en classe peut contribuer à réduire l'anxiété et à augmenter les chances de réussite de la formation en apprentissage.

Source : [Apprenticeship and the Skilled Trades: Through the Lens of Literacy and Basic Skills](#) (en anglais seulement) 2022. Page 25

Cette ressource, [Supporting Apprenticeship Completions : Exam Preparation Resources for the Certificate of Qualification Writer](#) du Mid North Network offre une préparation contextualisée au certificat de qualification pour les métiers suivants : électricien/électricienne, mécanicien industriel/mécanicienne industrielle, plombier/plombière, charpentier général/charpentière générale et technicien/technicienne en entretien automobile. Les produits finaux comprennent un guide consolidé, une bibliographie annotée identifiant la disponibilité et les meilleures pratiques d'utilisation des ressources existantes, un guide complet de préparation à l'examen et un cahier d'exercices contextualisé pour les candidats et candidates au certificat de qualification. Les ressources existent aussi en anglais.

Préparer les apprentis et apprenties à réussir en mathématiques

L'un des domaines où les apprentis et apprenties ont le plus de difficultés, ce sont les mathématiques. Différents métiers exigent différents niveaux de maîtrise des mathématiques. Pour certains métiers, des compétences simples, comme les additions et les soustractions, les mesures et les fractions suffisent. Pour d'autres, comme ceux de soudeur/soudeuse ou métallurgiste, il faut des compétences plus complexes, comme la trigonométrie.

Bien que nous ayons déjà abordé le sujet de l'anxiété précédemment, il est important de souligner que cela porte un nom : l'anxiété mathématique.

Selon Wikipédia,

« L'anxiété mathématique, également connue sous le nom de **mathophobie**, est un sentiment de tension et d'anxiété qui interfère avec la manipulation des chiffres et la résolution de problèmes mathématiques dans la vie quotidienne et dans le cadre scolaire. »

Les apprentis et apprenties ne font pas beaucoup de mathématiques dans le cadre scolaire, mais ils en font beaucoup dans la vie quotidienne. Et tant mieux ! Après tout, vous ne voulez pas que l'eau qui s'accumule sur votre nouvelle allée en béton s'écoule vers votre maison ! Le fait que certains apprentis et apprenties souffrent d'anxiété mathématique, en plus d'avoir des difficultés à appliquer les concepts mathématiques, a donc une incidence sur les formateurs et formatrices AFB.

Visitez le site [Anxiété mathématique - Continuum](#) pour plus d'information.

Les ressources numériques ont permis à tout le monde, y compris aux apprentis et apprenties, d'effectuer plus facilement toutes sortes de calculs. Toutefois, il est essentiel de ne pas se contenter de trouver la « réponse » mathématique finale, mais de comprendre le cheminement qui mène à cette réponse.

Nous avons entendu dire par des organismes qui travaillent avec des apprentis et apprenties que beaucoup d'entre eux avaient des lacunes en mathématiques lorsqu'ils commençaient leur carrière professionnelle, soit parce qu'ils n'avaient pas utilisé certaines de ces compétences mathématiques depuis longtemps et qu'ils étaient un peu rouillés, soit parce qu'ils n'avaient jamais appris ces concepts mathématiques.

Certains organismes de formation en apprentissage ont élaboré, seuls ou en collaboration avec des programmes de mise à niveau pour adultes, leurs propres cours de mathématiques. Ces cours sont fortement axés sur les types de mathématiques dont les apprentis et apprenties de certains métiers ou secteurs auront besoin. Si vous ne savez pas exactement quels types de mathématiques sont nécessaires pour un apprenti ou une apprentie qui a contacté votre organisme d'AFB, vous pouvez consulter les normes des programmes d'étude pour ce métier en particulier.

Par exemple, allez sur le site Internet de [Métiers spécialisés Ontario](#). Cliquez sur « À propos des métiers » en haut de l'écran, et choisissez « Renseignements sur les métiers. » Si vous faites défiler la page vers le bas, vous verrez une liste des métiers classés par ordre

alphabétique. Cliquez sur Manœuvre en construction (à la page 5). À droite de l'écran, vous verrez sous « Ressources d'apprentissage » que vous avez le choix entre « Normes de formation d'apprentissage » ou « Norme du programme d'apprentissage. » Bien que ces deux types de normes constituent une source d'information précieuse, les normes de formation d'apprentissage vous fourniront des renseignements sur les types de compétences qu'un apprenti ou une apprentie dans ce métier devra être en mesure de démontrer.

La bonne nouvelle, c'est que les programmes AFB s'ouvrent de plus en plus aux formateurs et formatrices en apprentissage (et vice versa) et développent des programmes de mathématiques. De nombreux métiers se recoupent en termes de compétences mathématiques dont les apprentis et apprenties ont besoin pour réussir.

Contactez votre réseau régional de littératie et demandez des exemples de programmes similaires développés dans d'autres juridictions. Vous n'aurez peut-être pas besoin de partir de zéro ! Voici d'ailleurs un exemple de programme de [soutien en mathématiques LiUNA](#) et de programme de soutien en mathématiques pour briqueteurs-maçons/briqueteuses-maçonnes (en anglais seulement).

En 2022, le Community Literacy of Ontario a rédigé un document intitulé [Apprenticeship and the Skilled Trades: Through the Lens of Literacy and Basic Skills](#) (en anglais seulement).

L'objectif de cette ressource était de mener des recherches sur les défis, les stratégies, les réussites et les « grandes idées » afin d'aider les acteurs du domaine de l'AFB à mieux comprendre comment cet objectif pouvait être mieux soutenu dans les organismes d'AFB. Le rapport va plus loin en identifiant les défis, les stratégies et les réussites qui peuvent être spécifiques à un secteur (communautaire, universitaire ou scolaire).

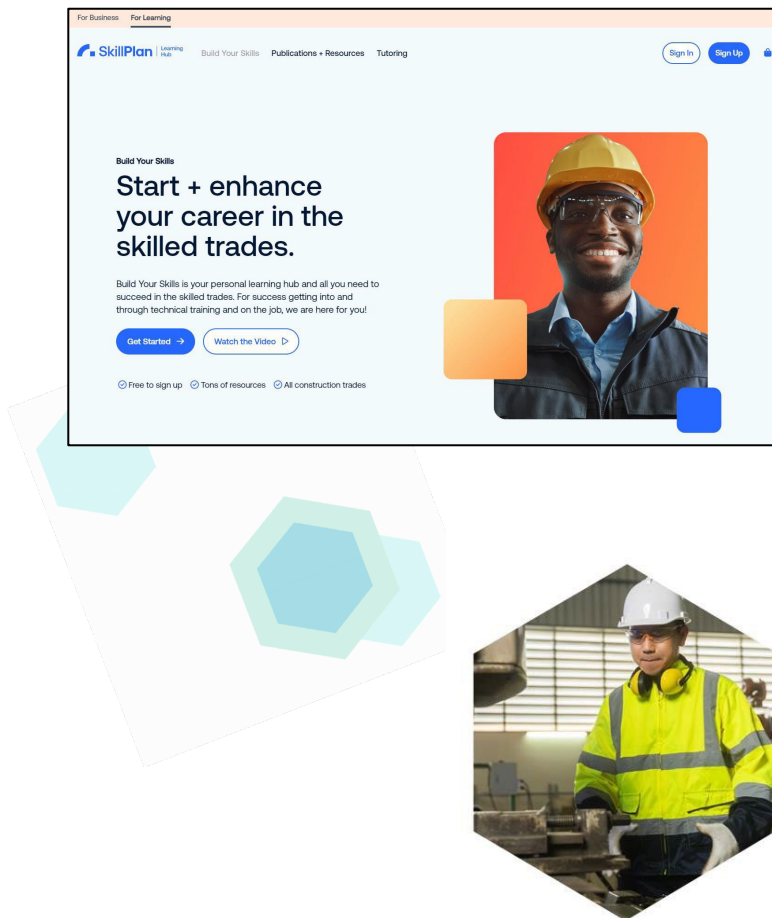
Il s'agit d'une ressource précieuse pour le Programme AFB et l'apprentissage en général, mais il souligne également, en ce qui concerne les apprentis et apprenties et les mathématiques, que :

On reconnaît de plus en plus que les compétences en calcul sont enseignées dans les programmes de littératie des adultes, mais on ignore encore largement leur capacité à aider les personnes apprenantes à répondre aux exigences académiques du métier, à se préparer à la partie théorique de l'apprentissage, à acquérir de solides compétences pour passer des examens et à étudier pour les examens de niveau 1, 2 ou 3 ou pour le certificat de qualification. Compte tenu de la nécessité d'augmenter le nombre de personnes qui se tournent vers les métiers spécialisés, le nombre de personnes apprenantes



adultes sur la voie de transition vers la formation en apprentissage est tout simplement inférieur à ce que l'on pourrait espérer.

Le cahier d'exercices « Measurement and Calculation for the Trades » aide les apprentis et apprenties en construction à se préparer à la formation technique en révisant les compétences nécessaires en calcul, notamment l'utilisation des nombres entiers, des décimales, des fractions, des ratios et proportions, des pourcentages, des mesures et des conversions, ainsi que du périmètre, de l'aire, du volume et des triangles rectangles : <https://skillplan.ca/learn/product/measurement-and-calculation-for-the-trades/> (en anglais seulement)



Gérer les questionnaires à choix multiples

L'apprentissage est souvent qualifié de pratique. En effet, environ 85 % de la formation se déroule en milieu de travail et les 15 % restants en classe. Cependant, au moment où ce module est rédigé, la seule manière pour les apprentis et apprenties de démontrer qu'ils maîtrisent le contenu de leur apprentissage est de passer un examen final. Et cet examen final n'est pas si simple. Il comprend généralement des centaines de questions à choix multiples et doit être complété en l'espace de quelques heures.

Même s'il est toujours possible de choisir la bonne réponse au hasard dans ce genre de test, beaucoup de gens éprouvent des difficultés avec les QCM. Parfois, deux réponses semblent très similaires et peuvent même avoir été pensées pour semer la confusion dans l'esprit du candidat ou de la candidate. C'est du moins ce que l'on entend souvent dire.

Vous serez peut-être surpris d'apprendre qu'il existe des stratégies qui peuvent aider à obtenir de meilleurs résultats à ce type de questionnaires. La bibliothèque McLaughlin de l'Université de Guelph propose un bon [résumé](#) sur la manière de se préparer aux examens contenant des QCM. Voici quelques-unes des stratégies recommandées (en anglais seulement) :



McLAUGHLIN
LIBRARY

[U of G Library](#) / [Guides](#) / [Succeed at Exams](#) / Multiple Choice Exams

Succeed at Exams

[Start Here](#)[Study for Exams](#)[Set Up Your Study Environment](#)[Write Online Exams](#)[Write In-Person Exams](#)[Manage Exam Stress](#)[Multiple Choice Exams](#)

[Understand multiple choice exams](#)[Prepare before the exam](#)[Use effective strategies to write the exam](#)[Use exam results to improve your skills](#)

[Multiple Choice Sample Questions](#)[Short-Answer Exams](#)[Prepare for Essay Exams](#)[Write Essay Exams](#)[Problem-Solving Exams](#)[Analyze Exam Errors](#)[Lab Exams](#)

Understand multiple choice exams

- A multiple-choice question usually includes a statement or question followed by 4 or 5 choices. You must select the best answer from the choices given.
- Some students study for multiple choice exams only until the point that they can recognize a correct answer. However, multiple choice exams can be designed so that many possible answers look correct.
- By paying attention to the details of the question and having confidence in the course material, you can choose the correct answer more consistently.

Prepare before the exam

Collect exam information

- Identify the content that the exam is likely to cover by reviewing the course outline, CourseLink, and textbook chapters for summaries of course content.
- Identify the type of knowledge that you will need to demonstrate in the exam. Will the exam emphasize factual details, conceptual understanding, or a combination? Analyze the course outline, review previous tests and quizzes, and use your course notes to make predictions.
- Read [Succeed at Exams: Start Here](#) for additional suggestions.

Choose proven study techniques

- Questions may use different vocabulary or examples than those from class or the textbook. Make sure you understand the concept and can recognize it when presented in a different way.
- Pay attention to concepts or terminology that can be easily confused. Your professor will know this and will likely test to see if you can differentiate between similar concepts. Study techniques like [matrix charts](#) can help you compare and contrast concepts.
- Go beyond re-reading your notes when you study. Use active study methods to help you deepen your understanding and retain knowledge. See [Effective Studying](#) for suggestions on taking notes, creating concept maps, and more.
- Review [Study for Exams](#) for details on implementing two study techniques: practice tests and distributive studying.

Voici quelques suggestions:

Lisez attentivement la question avant de lire les choix proposés :

- a) Notez les termes ou concepts clés.
- b) Notez les mots importants, tels que « pas » qui modifient ou inversent le sens de la question.
- c) Si vous rencontrez du contenu inconnu dans la question, ne paniquez pas ! Si vous avez assisté régulièrement aux cours et bien révisé, vous avez probablement vu des notions en rapport avec la question. Réfléchissez à la manière dont la question pourrait être liée à d'autres notions abordées dans le cours.
- d) Faites attention aux éléments perturbateurs, qui sont des informations superflues susceptibles de vous détourner de l'objectif réel de la question. Barrez les éléments perturbateurs et surlignez les points clés pour vous aider à rester concentré.
- e) Essayez de répondre à la question en vous basant sur vos connaissances, sans regarder les choix proposés.

Si vous avez de la difficulté à comprendre une question, essayez de la reformuler dans vos propres mots :

- a) Lisez attentivement ces alternatives.
 - Notez les termes ou mots clés
 - Essayez de comprendre pourquoi une réponse serait incorrecte. Cela peut vous aider à éliminer certaines options en suivant une certaine logique et à vous sentir plus en confiance.
 - Faites attention aux mots trop catégoriques comme « toujours », « non », « doit » ou « jamais ». Dans de nombreux cas, les affirmations catégoriques sont souvent incorrectes. Si vous pensez à une exception, une affirmation catégorique est forcément fausse.
- b) Si vous êtes certain ou certaine qu'une option est incorrecte, éliminez-la. Cela peut vous aider à réduire le nombre d'options et à trouver la bonne réponse.
- c) Sélectionnez la réponse qui correspond le mieux à celle que vous avez trouvée à l'étape 1.

Répondez à la question :

- a) Assurez-vous que vous n'avez pas simplement choisi une réponse factuellement correcte, mais une réponse qui répond directement à la question.
- b) Une fois que vous avez sélectionné votre réponse, relisez la question avec la réponse pour vous assurer que vous n'avez pas mal lu.

Vérifiez vos réponses :

- a) Vérifiez vos réponses avant de rendre votre copie. Si vous pensez qu'une réponse est incorrecte, vous avez peut-être raison ! Relisez la question et appliquez certaines des stratégies ci-dessus pour gagner en confiance avant de modifier votre réponse.

Stratégies à adopter quand au moins deux réponses ont l'air d'être correctes :

- a) Relisez la question lorsque vous lisez chaque réponse. Parfois, lire la question et la réponse ensemble peut vous aider à mieux identifier les liens logiques (ou l'absence de liens logiques) entre elles.
- b) Une réponse qui n'est valable que dans des conditions très particulières, ou qui nécessite des exceptions ou des hypothèses est moins susceptible d'être la bonne réponse qu'une réponse qui s'applique à de nombreuses situations.
- c) Tenez compte du contexte de la question. Deux réponses peuvent être correctes, mais une seule correspondra au contexte de la question.
- d) Essayez de trouver la pire réponse plutôt que la meilleure.

Gérez votre temps :

- a) Les examens à choix multiples peuvent être longs. Il faut parfois beaucoup de concentration et d'énergie pour rester attentif ou attentive et lire attentivement chaque question.
- b) Calculez le temps que vous pouvez consacrer à chaque section ou question en fonction du nombre de points qu'elle vaut.
- c) Prévoyez du temps à la fin de l'examen pour revenir sur les questions auxquelles vous n'avez pas répondu.
- d) Répondez rapidement et passez les questions auxquelles vous n'arrivez pas à répondre immédiatement. Barrez les réponses manifestement fausses afin de gagner du temps lorsque vous reviendrez sur la question plus tard.

Utilisez les résultats de l'examen pour améliorer vos compétences :

- a) Relisez votre examen corrigé pour voir où vous avez fait des erreurs et où vous avez obtenu de bons résultats.
- b) Si votre formateur ou formatrice ne rend pas les examens, demandez une rencontre et dites-lui que vous aimeriez consulter votre examen afin de comprendre vos erreurs et vous améliorer.

Accéder aux mesures d'adaptation destinées à aider les apprentis et apprenties

De nombreuses personnes apprenantes adultes du Programme AFB ont des troubles d'apprentissage et d'autres types de handicaps. Les praticiens et praticiennes de l'AFB ont l'habitude de discuter des besoins d'apprentissage et des mesures d'adaptation potentielles qui pourraient être nécessaires lors de l'admission. Le pourcentage d'adultes présentant des troubles d'apprentissage peut faire l'objet de débats. Toutefois, selon la [Learning Disability Society](#) (en anglais seulement), le taux d'incidence des troubles d'apprentissage chez les Canadiens et Canadiennes âgés de plus de 15 ans était de 17,9 % en 2017.

Certaines personnes affirment que le taux d'incidence des troubles d'apprentissage chez les personnes apprenantes du Programme AFB est plus élevé, car il est raisonnable de penser que certaines personnes qui ont échoué à l'école ou qui ont quitté l'école avec des lacunes dans leurs compétences avaient en fait des troubles d'apprentissage, que ces troubles aient été officiellement diagnostiqués ou non.



Nous joindre Rechercher English

in f x

Projets en cours Nous joindre Domaines de politique Services offerts Populations visées Bibliothèque de recherche À propos de nous



Soutien aux apprentis ayant des troubles d'apprentissage

De plus, des recherches suggèrent que le taux d'incidence des troubles d'apprentissage chez les apprentis et apprenties est plus élevé que dans la population générale. La [SRSA et Skill Plan](#) ont étudié cette relation dans le cadre d'un projet pilote et suggèrent ce qui suit :

« Les troubles d'apprentissage touchent au moins 10 % de la population générale et de plus en plus d'éléments indiquent que ce chiffre est beaucoup plus élevé dans le monde de la formation en apprentissage. Malheureusement, une grande partie de ces personnes ne bénéficient pas d'un soutien adéquat pour identifier et surmonter leurs difficultés et finissent par abandonner leur parcours professionnel, ce qui ne fait qu'aggraver la pénurie de main-d'œuvre. Une approche plus structurée et cohérente pour identifier et soutenir les préapprentis et préapprenties ainsi que les apprentis et apprenties présentant des troubles d'apprentissage est nécessaire pour que le secteur de la construction et ses prestataires de formation puissent répondre efficacement à ces besoins.

L'objectif de ce projet pilote est d'identifier, d'évaluer et de fournir un soutien global, selon les besoins, aux apprentis syndiqués et apprenties syndiquées et à certains préapprentis et certaines préapprenties, d'offrir des ressources de formation aux prestataires de formation et de tester l'efficacité de ce modèle dans plusieurs provinces et territoires du Canada. »

La plupart, voire la totalité, des organismes d'AFB connaissent déjà les aides et les ressources disponibles pour travailler avec des personnes apprenantes adultes présentant des troubles d'apprentissage. Vous pouvez compléter votre base de données ou chercher des études spécifiques sur la manière d'accompagner les apprentis et apprenties présentant ce genre de troubles.

Il est important d'avoir conscience des troubles d'apprentissage réels ou présumés lorsqu'il s'agit d'avoir recours à des mesures d'adaptation.

Les apprentis et apprenties doivent savoir quels types de mesures d'adaptation peuvent être mises à leur disposition. Un organisme d'AFB qui travaille avec un apprenti ou une apprentie ayant des difficultés à réussir son examen final peut demander des mesures d'adaptation comme :

- du temps supplémentaire pour passer les examens ;
- un espace au calme pour passer les examens ;
- les énoncés des questions lus à haute voix ;
- des technologies adaptatives comme la synthèse vocale ;
- un lecteur ou une lectrice capable de lire les questions à haute voix.

Bien que les apprentis et apprenties puissent bénéficier de mesures d'adaptation pour passer leurs examens finaux, certaines études suggèrent que tous les apprentis et toutes les apprenties ne se sentent pas à l'aise de divulguer leur difficulté d'apprentissage ou leur handicap. Ruth McGillivray a mené une recherche postdoctorale sur les apprentis et apprenties de Colombie-Britannique ayant des troubles d'apprentissage et a constaté que ces troubles étaient mal compris, tant par le public que par les formateurs et formatrices, et parfois même par les personnes qui en souffrent. Dans un article paru [en ligne](#) dans le Journal of Commerce (en anglais seulement), on apprend que :

Ruth McGillivray a interrogé six personnes souffrant de troubles d'apprentissage, dont seules deux d'entre elles avaient été diagnostiquées avant l'âge adulte. La plupart ont déclaré avoir besoin de dessins détaillés des projets plutôt que de consignes écrites. L'apprentissage pratique et la possibilité de s'exercer sont souvent leurs méthodes préférées, car la simple lecture n'a aucun sens pour elles, ont-elles indiqué. Elles souhaitent toutes bénéficier d'un apprentissage mixte dans un environnement en ligne. Toutes ont dû lutter toute leur vie contre leurs troubles d'apprentissage et étaient confiantes dans leur vie professionnelle, mais pas à l'école.

Ruth McGillivray a découvert quelques similitudes surprenantes entre ces études de cas. La plupart ne savaient pas quels troubles d'apprentissage elles avaient ni quels en étaient les symptômes et les mesures d'adaptation qui pourraient être nécessaires. Elle a constaté qu'il existait une forme de stigmatisation liée aux troubles d'apprentissage et une crainte d'être découvert, et qu'elles étaient réticentes à demander de l'aide ou des mesures d'adaptation. Toutes savaient de quels outils elles avaient besoin pour apprendre et souhaitaient y avoir accès de manière anonyme.

À la suite de ses recherches, Ruth McGillivray a conclu que « les apprentis et apprenties ayant des troubles d'apprentissage luttent seuls pour suivre leur formation technique et passer leurs examens. Sans soutien, les apprentis et apprenties ayant des troubles d'apprentissage courent un risque certain de ne pas obtenir leur certification ».

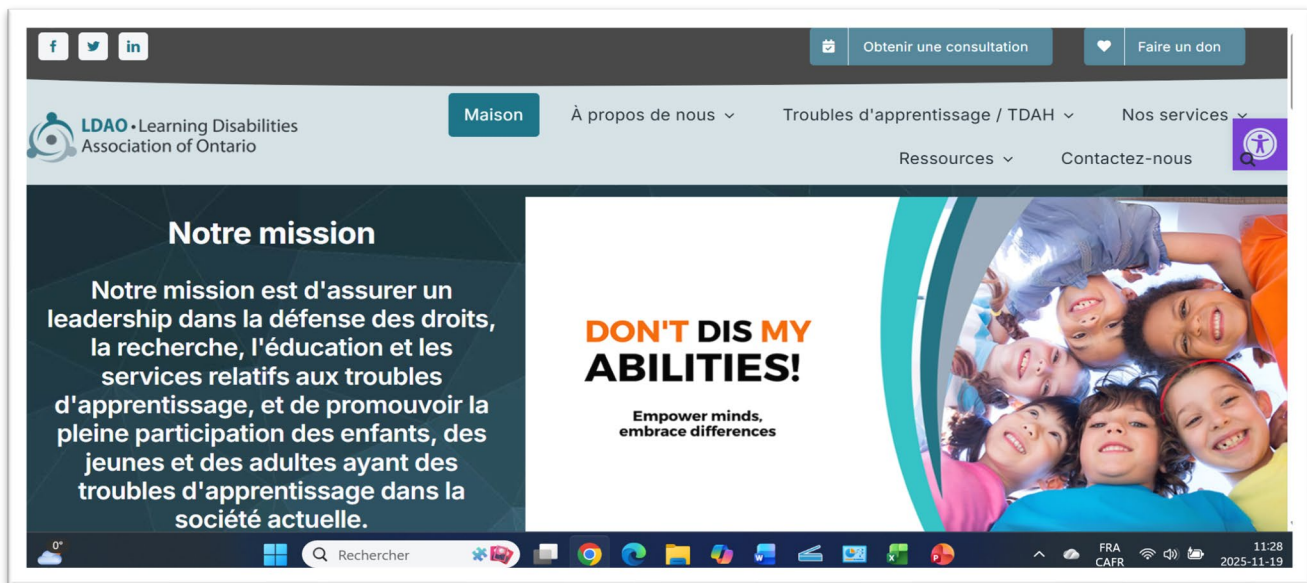
Que signifient ces informations pour les organismes d'AFB qui tentent d'aider les apprentis et apprenties à réussir leurs examens finaux ? Assurez-vous d'étudier en détail les difficultés d'apprentissage rencontrées par la personne par le passé. Bien que les apprentis et apprenties soient tenus de divulguer ces informations, ils seront beaucoup plus enclins à le faire dans un environnement favorable, comme un Programme AFB pour adultes, que face à leur employeur ou aux formateurs et formatrices qui leur dispensent leur formation en milieu scolaire.

Une fois que les personnes apprenantes ont divulgué des informations sur leurs difficultés d'apprentissage, les praticiens et praticiennes de l'AFB peuvent travailler sur les domaines de compétences à l'aide de stratégies visant à favoriser l'apprentissage et la mémorisation. Le personnel chargé de la littératie des adultes peut également discuter de la manière et du moment opportun pour demander les aides auxquelles les apprentis et apprenties peuvent avoir droit.

Le Community Literacy of Ontario (CLO), en se basant sur ses recherches menées dans le cadre du programme Compétences pour réussir, propose cette idée issue du domaine de l'AFB :

Pour aider les apprentis et apprenties qui rencontrent des difficultés à obtenir leur certificat de qualification, il faudrait que les praticiens et praticiennes de l'AFB fassent office de lecteurs lors des examens du ministère. Pour garantir la capacité du programme, cette activité devrait être reconnue comme une activité financée par le ministère. Les apprentis et apprenties qui demandent des mesures d'adaptation en raison de problèmes de compréhension ou de langue, ou d'un handicap documenté, peuvent demander un lecteur ou une lectrice. Cela peut être une personne de leur choix, à condition que celle-ci n'ait aucune connaissance du métier. Tous les lecteurs et toutes les lectrices doivent passer une entrevue téléphonique et remplir un formulaire de candidature. « Il est très utile de faire appel à des personnes ayant une expérience dans le domaine de l'AFB, car nous avons une grande patience et nous savons reformuler les choses pour que les gens puissent les comprendre. J'aimerais beaucoup que le ministère collabore avec les services d'AFB afin de fournir des lecteurs et des

lectrices au besoin. Cela pourrait vraiment aider les gens à réussir l'examen lorsque le problème se situe à ce niveau. »



Mettre l'accent sur les apprentis et apprenties ayant des difficultés d'apprentissage ou des incapacités n'est pas nouveau. En 2011, la Learning Disabilities Association of Ontario a publié une [déclaration de principe sur les personnes apprenantes ayant des troubles d'apprentissage dans les programmes de formation en apprentissage](#). Cette déclaration de principe présente des arguments convaincants sur les raisons pour lesquelles les apprentis et apprenties ayant des troubles d'apprentissage éprouvent des difficultés dans le cadre de leur cursus scolaire. Bien que les recommandations formulées dans cette déclaration de principe ne s'adressent pas spécifiquement aux organismes d'AFB, elles sont toujours d'actualité. Ce sont les suivantes :

- Créer un programme et des méthodes d'enseignement basés sur des principes pédagogiques universels, et qui profiteront à toutes les personnes apprenantes.
- Créer une approche plus inclusive des tests et des examens, qui profiterait aux personnes apprenantes qui ne disposent pas de documents officiels leur donnant droit à des mesures d'adaptations, ainsi qu'aux personnes apprenantes dont la langue maternelle n'est pas le français.
- Les tests pourraient être préparés sous forme électronique avec des lecteurs d'écran accessibles à toutes les personnes apprenantes. Celles-ci pourraient ainsi écouter les questions, ce qui améliorerait leur compréhension. Si cette mesure était mise en place de manière systématique, les personnes apprenantes non identifiées, souvent celles du niveau 1, auraient plus de chances de progresser.
- Diffusion d'informations aux apprentis et apprenties et aux employeurs sur les troubles d'apprentissage et les possibilités de soutien disponibles en classe et en milieu de travail.

Développer des partenariats clés

Vous pouvez compter sur le soutien d'autres organismes d'AFB, d'organismes régionaux et provinciaux de littératie, du ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences et de Métiers spécialisés Ontario (pour n'en nommer que quelques-uns) si vous souhaitez mieux comprendre et répondre aux besoins des apprentis et apprenties qui éprouvent des difficultés à réussir leurs examens finaux.

Organismes d'AFB/Groupes de planification des services de littératie :

- Si vous connaissez d'autres organismes d'AFB dans votre communauté et si vous faites partie d'un comité de planification des services de littératie, n'hésitez pas à les contacter ! Faites de la réussite de la formation en apprentissage un sujet à l'ordre du jour et partagez et développez votre expertise en matière d'aiguillage et de protocoles d'aiguillage, de ressources efficaces et de partenariats qui pourraient être explorés pour mieux comprendre et traiter la question de la réussite de la formation en apprentissage. Vous avez peut-être des syndicats ou d'autres agences de formation qui seraient heureux de participer à une réflexion sur des idées et à la mise en œuvre de projets pilotes.

Organismes régionaux et provinciaux de soutien à la littératie :

- En plus de discuter de la réussite des formations en apprentissage lors des réunions des comités de planification des services de littératie, renseignez-vous auprès des organismes de soutien régionaux et provinciaux pour obtenir des ressources qui vous aideront dans votre travail. Le Programme AFB a eu la chance de bénéficier pendant dix-huit mois du programme Compétences pour réussir, qui a permis de créer des centaines de nouvelles ressources pour le domaine de la littératie, dont beaucoup sont axées sur la formation en apprentissage.

Ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences :

- Tant que la formation en apprentissage relèvera du ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences, celui-ci s'efforcera d'augmenter le nombre de personnes diplômées. Il est important que le ministère soit informé des tendances observées à l'échelle locale, car celles-ci peuvent parfois se généraliser à l'ensemble de la province. Le ministère doit donc être au courant de ces tendances, y compris des approches efficaces et des résultats obtenus, afin de mieux orienter les fonds vers les domaines où ils auront le plus d'impact.

Métiers spécialisés Ontario :

- Métiers spécialisés Ontario est encore en train de mettre en place ses activités, notamment en développant sa présence régionale. Collaborez avec vos réseaux régionaux pour inviter des représentants et représentantes de Métiers spécialisés Ontario à vos réunions locales. Assurez-vous qu'ils savent qui vous êtes et comment vous pouvez les aider. Les réseaux d'apprentissage de l'Ontario (tous les réseaux régionaux de littératie de la province) continueront de collaborer avec Métiers spécialisés Ontario afin de déterminer comment son unité d'examen peut travailler plus étroitement avec le Programme AFB afin d'aider les apprentis et apprenties qui échouent à leurs examens finaux.

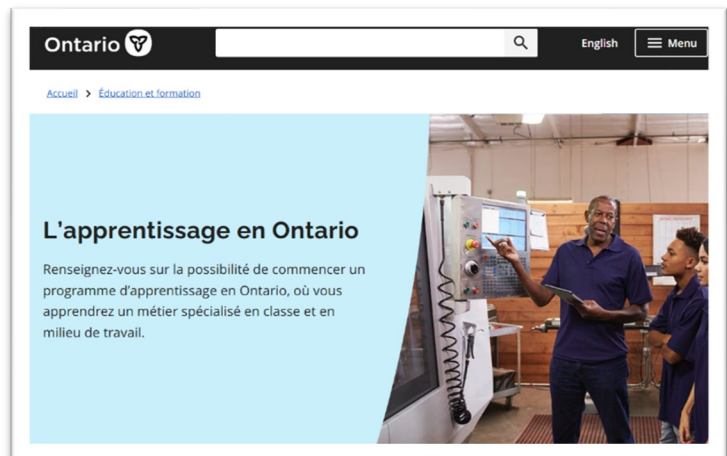
« Bien que tous les programmes de littératie disposent d'un personnel spécialisé dans l'apprentissage des adultes, rares sont ceux qui comptent parmi leurs effectifs des personnes ayant une expérience approfondie des métiers spécialisés. Établir des liens avec les employeurs, les réseaux de soutien à l'apprentissage, les bureaux d'apprentissage et les agences de formation, comme les collèges et les syndicats afin de recueillir leur expérience sur le terrain a permis de combler cette lacune. Les programmes qui ont mis en place des partenariats avec des programmes de préapprentissage ont également acquis une meilleure compréhension des métiers spécialisés que ces programmes soutiennent. »

Source : [*Apprenticeship and the Skilled Trades: Through the Lens of Literacy and Basic Skills*](#)



Mise en place

Maintenant que nous avons vu pourquoi certains apprentis et certaines apprenties avaient de la difficulté à réussir leurs examens finaux, nous espérons qu'ils se tourneront vers un organisme d'AFB. Nous allons examiner plus en détail comment ces organismes peuvent les aider en leur offrant les cinq services de base du Programme AFB.



Information et aiguillage

Sensibilisation

Le système AFB comporte de nombreux créneaux distincts, comme le service visant à aider les apprentis et apprenties à obtenir un certificat. Ce service s'adresse à un petit pourcentage (toutefois en croissance) de la population. Voici quelques questions à vous poser lorsque vous réfléchissez à une stratégie de sensibilisation :

1. Votre service s'adresse-t-il spécifiquement aux apprentis et apprenties ou fait-il partie d'un programme global de préparation aux examens ?
2. Y a-t-il des parrains et marraines (employeurs ou syndicats) dans votre région auprès desquels vous pourriez promouvoir vos services à un grand nombre de clients potentiels et de clientes potentielles à la fois ?
3. Comment allez-vous encourager le bouche-à-oreille ? Qui peut faire passer le message concernant votre programme ? Qui sont les « influenceurs » locaux en matière d'emploi et de formation ?
4. Où se trouve le [centre d'examen pour le certificat de qualification](#) le plus proche ? Pouvez-vous faire la promotion de vos services dans les environs ?
5. Avez-vous déjà travaillé avec des personnes apprenantes qui sont ensuite devenues des apprentis certifiés et des apprenties certifiées ? (Votre base de données sur les anciennes personnes apprenantes est-elle précise ?)
6. Connaissez-vous un système de coordination plus large entre la formation en apprentissage et le Programme AFB avec lequel vous pourriez entrer en contact ? Si oui, qui devriez-vous contacter ?

Sélection de la clientèle

Votre personnel de première ligne est essentiel à la promotion de vos services, mais de nombreux praticiens et de nombreuses praticiennes de l'AFB ne sont pas aussi familiers avec les apprentis et apprenties inscrits qu'avec les personnes apprenantes suivant d'autres voies de transition. Les clients et clientes contactent les fournisseurs de services d'AFB avec une idée de leurs objectifs, mais ne connaissent pas nécessairement la meilleure voie à suivre. Le personnel qui répond au téléphone ou aux courriels est très expérimenté et fournit des conseils généraux et personnalisés sur les voies de transition scolaires et les aides à l'emploi locales. Il sait quelles questions poser pour cerner rapidement certains des besoins et des intérêts de la clientèle.

Lorsqu'ils lancent un service adapté à l'apprentissage, les praticiens et praticiennes doivent disposer des mêmes connaissances détaillées sur les voies de transition vers la formation en apprentissage. Voici quelques exemples de questions et les raisons pour lesquelles votre personnel de première ligne devrait se sentir à l'aise de les poser à un client ou une cliente qui cherche du soutien pour se préparer aux examens :

Question	Raison
Dans quel secteur d'activité étudiez-vous ?	Pour savoir s'il faut que la personne passe un examen pour obtenir un certificat de qualification.
Avez-vous terminé votre formation en tant qu'apprenti ou apprentie ? (Si la personne ne sait pas, vous pouvez lui poser une question complémentaire telle que « Avez-vous acquis toutes les compétences obligatoires mentionnées dans votre livret de formation ? »)	Pour savoir dans combien de temps la personne qui suit la formation en apprentissage sera prête à passer l'examen.
Avez-vous réservé une date pour votre examen ?	Pour savoir combien de temps pourrait être consacré au soutien. Cela permet également d'aider la personne si elle ne sait pas comment réserver une date d'examen (et payer les frais d'examen).
Avez-vous déjà passé cet examen par le passé ? (Ce n'est peut-être pas une question à poser lors d'une première rencontre, mais elle devrait être posée à un moment donné au cours de l'entrevue d'admission.)	Pour savoir s'il y a d'autres questions à poser concernant les problèmes liés aux examens (expériences passées, anxiété, difficultés rencontrées lors de la tentative précédente).
Pourquoi souhaitez-vous vous préparer à un examen ?	Pour voir si la personne donne des informations supplémentaires sur ce pour quoi elle souhaite obtenir de l'aide.



[Salle de presse](#)
[Pour nous joindre](#)
[English\(Anglais\)](#)






[À propos de nous](#)
[À propos des métiers](#)
[Apprentissage](#)
[Travailleurs expérimentés](#)
[Certification](#)
[Centre de ressources](#)

[Registre public](#)
[Portail de](#)

Ressources d'examen

[Accueil](#) / [Certification](#) / [Ressources d'examen](#)

Il existe de nombreuses ressources disponibles pour vous aider à vous préparer à passer votre examen de certification. Tout d'abord, vous devrez vous familiariser avec votre norme de formation par l'apprentissage. Vous aurez également accès à d'autres ressources, comme des cours préparatoires, des examens types, des guides d'étude ainsi que des documents et des textes variés. Vous pouvez également vous appuyer sur votre propre réseau de soutien, comme vos employeurs, vos anciens formateurs et vos collègues.

Remarque : Certaines ressources peuvent encore faire référence à l'Ordre des métiers de l'Ontario (l'Ordre), qui a cessé ses activités et a été remplacé par Métiers spécialisés Ontario. Ces documents sont en cours de révision pour tenir compte de ce changement dans le système des métiers spécialisés en Ontario. Le reste des informations contenues dans ces documents demeurent pertinentes et valides.

Guide général de préparation à l'examen

+

Ressources pour l'examen interprovincial (Sceau rouge)

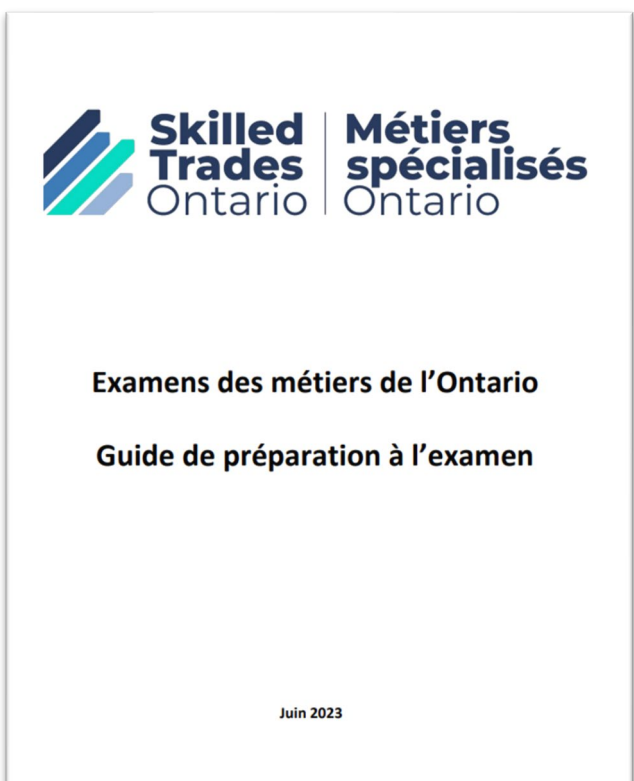
+

Ressources pour l'examen provincial (en dehors du Sceau rouge)

+

Le personnel devrait également connaître les autres formes de soutien. Au minimum, savoir où trouver d'autres options permettant d'obtenir de l'aide pour obtenir un certificat, y compris s'il existe des cours de préparation aux examens qui passent en revue le contenu d'un métier particulier. Ce type de cours peut être offert dans un collège communautaire. Le bureau local du ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences peut également disposer d'informations sur ce type de cours.

Il faut également connaître le guide intitulé [Examens des métiers de l'Ontario Guide de préparation à l'examen](#).



Évaluation

Un service de préparation aux examens consistera généralement en une intervention AFB de courte durée, ce qui rend d'autant plus importants l'accueil et l'évaluation du client ou de la cliente. Souvent, les apprentis et apprenties travaillent et ne disposent pas de beaucoup de temps pour suivre une formation de plusieurs mois, sauf si cela est absolument nécessaire pour atteindre leurs objectifs. Il est donc essentiel d'identifier aussi précisément que possible les domaines à améliorer afin d'élaborer un plan de formation adapté. L'évaluation portera sur les aspects suivants de la préparation aux examens, à l'aide d'entrevues pédagogiques et de démonstrations de compétences :

Entrevue/Domaine évalué	Raison de l'évaluation
Compréhension de lecture	Lire et comprendre rapidement et clairement les questions de l'examen.
Compétences pour réussir dans un métier spécialisé	Les examens peuvent nécessiter certaines compétences de base, comme le calcul, la lecture de documents et la résolution de problèmes.
Questions à choix multiples	Concerne le format de l'examen. Les examens avec des questionnaires à choix multiples exigent des compétences spécifiques en matière de lecture, de résolution de problèmes et de plan d'étude.
Plan d'étude	Les examens couvrent de nombreux aspects de la norme de formation, et il est essentiel de savoir comment préparer un plan d'étude.
Expérience en matière d'examens	Comment les personnes se sont-elles senties lors des examens passés ? Cela peut indiquer un besoin d'apprendre à gérer le stress et l'anxiété.

Même si les fournisseurs de services AFB ne peuvent pas évaluer le niveau de connaissances sous-jacent de l'apprenti ou de l'apprentie dans le métier en lui-même, ils doivent s'efforcer d'écarter tout obstacle susceptible de nuire à l'apprenti ou apprentie. Pour ce faire, ils peuvent leur demander s'ils ont déjà passé l'examen, depuis combien de temps ils ont terminé la partie théorique de la formation, si leur parrain ou marraine a signé l'ensemble du livret d'apprentissage et si la personne a des doutes sur certains aspects du métier. Les praticiens et praticiennes de l'AFB peuvent également poser certaines des questions suivantes :

- Comment vous sentez-vous lorsque vous êtes soumis à une contrainte de temps ?
- Comment gérez-vous le stress ?
- Comment vous sentez-vous lorsque vous passez un examen ? Parlez-moi d'un examen que vous avez passé récemment.

- Avez-vous reçu un diagnostic de trouble d'apprentissage ou pensez-vous souffrir d'un trouble d'apprentissage ?
- Aviez-vous un plan d'enseignement individualisé (PEI) à l'école ?
- Comment révisez-vous pour les examens ?
- Y a-t-il des aspects de votre formation que vous souhaiteriez revoir ?
- Connaissez-vous bien vos normes de formation ?

Comment mener une entrevue d'admission avec un client ou une cliente

L'entrevue d'admission est un élément essentiel de l'évaluation globale. C'est au cours de cette rencontre que le fournisseur de services peut se faire une idée de l'état de préparation général de la personne en vue de l'examen de certification, notamment en ce qui concerne sa connaissance des étapes à suivre, les difficultés rencontrées lors d'examens passés, les autres formes de soutien dont elle a besoin et son état de préparation mentale.

Comment préparer une évaluation

Les fournisseurs de services AFB disposent probablement déjà de la plupart des éléments nécessaires à une évaluation ou peuvent facilement s'en procurer. Il peut être nécessaire d'adapter et de contextualiser les outils d'évaluation existants afin de les adapter à la tâche à accomplir. Les fournisseurs de services n'ont pas besoin d'une évaluation différente pour chaque métier, car le Programme AFB n'évalue pas les connaissances et les compétences spécifiques à un métier. Toutefois, si un fournisseur de services établit un partenariat avec un parrain ou une marraine en particulier, il pourrait être judicieux de contextualiser davantage l'évaluation pour ce métier en particulier.

L'évaluation doit se concentrer sur les compétences générales sous-jacentes nécessaires pour réussir l'examen de certification : bonne compréhension écrite, aptitude à résoudre des problèmes et toute autre compétence utile à la réussite liée au métier, comme le calcul.

Création du plan de formation

La conversion des résultats de l'évaluation en un plan de formation ou d'apprentissage constitue la prochaine étape pour aider les apprentis et apprenties de votre programme. Vous pouvez consulter ici certains des documents de la formation AFB disponibles pour aider les apprentis et apprenties. Nous examinerons plus en détail les ressources AFB liées à la formation en apprentissage plus loin dans ce module.

Il est également important de noter que les apprentis et apprenties peuvent avoir besoin d'un soutien global et d'aiguillages pour réussir. Par exemple, ils peuvent avoir besoin d'aide pour contacter leur agent ou agente de formation afin de connaître les mesures d'adaptation disponibles. Veillez à inclure ce type d'informations dans le plan de formation.

Formation

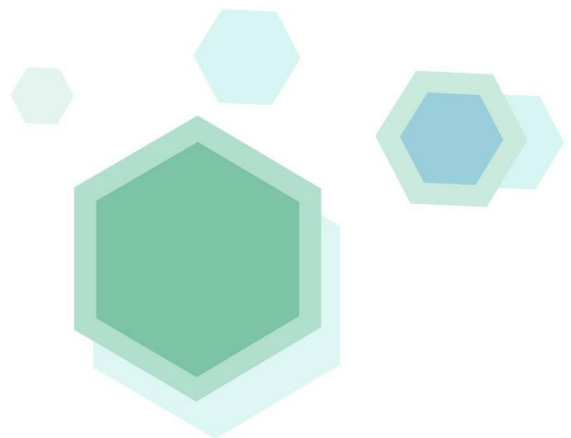
Comme nous l'avons mentionné précédemment, il existe aujourd'hui plus de matériel d'apprentissage en AFB axé sur la formation en apprentissage que jamais auparavant. Comme de nombreux apprentis et de nombreuses apprenties (sinon toutes et tous) travaillent, ils peuvent avoir besoin d'accéder à la formation AFB à différents moments et selon différents modèles de prestation. Par exemple, ils peuvent ne pouvoir suivre des cours de mise à niveau que le soir, ou préférer apprendre en ligne après leurs longues journées de travail pendant la haute saison, comme c'est le cas dans le secteur de la construction.

Réfléchissez à la manière dont les besoins des apprentis et apprenties s'intègrent dans votre offre existante. Mais n'oubliez pas ! Vous ne serez peut-être pas en mesure de répondre à TOUS leurs besoins de perfectionnement, mais, si vous faites partie d'une communauté où il existe plusieurs organismes d'AFB, réfléchissez à la manière dont vous pourriez, ensemble, proposer différents horaires et modèles de formation. C'est pour cette raison que nous encourageons les organismes d'AFB à discuter de la manière de répondre aux besoins de perfectionnement des apprentis et apprenties dans le cadre de la planification des services de littératie.

Évaluation

L'évaluation et le suivi peuvent être difficiles pour de nombreux programmes AFB, car certaines personnes apprenantes s'inscrivent puis abandonnent les programmes et informent rarement le personnel du Programme AFB de leur départ en amont. La bonne nouvelle avec les apprentis et apprenties, c'est qu'ils ont souvent une vie plus stable (logement, source de revenus, etc.) qui facilite leur suivi lorsqu'ils auront terminé leur mise à niveau dans votre programme.

Lorsque vous réfléchirez au suivi à assurer auprès de ce groupe, vous souhaiterez peut-être revoir vos questions de suivi habituelles. Couvrent-elles tous les aspects que vous souhaitez aborder, compte tenu notamment de l'importance que



le ministère accorde à la formation en apprentissage en tant que source de financement ? Si vous en avez la capacité, vous pourriez élargir votre évaluation et vos pratiques de suivi actuelles afin de recueillir davantage d'informations.

Enfin, si un apprenti ou une apprentie se rend dans un organisme d'AFB pour obtenir de l'aide afin de passer son examen final, il est probable qu'il ou elle essaiera de passer cet examen. L'idéal serait de recueillir des informations sur la réussite ou l'échec des apprentis et apprenties dans la réalisation de leur objectif !

Est-ce qu'aider les apprentis et apprenties à réussir leur examen final est une bonne idée pour mon organisme d'AFB ?

À l'approche de la fin de ce module, nous vous encourageons à vous poser la question suivante : « Est-ce que le soutien aux apprentis et apprenties pour la réussite de leur examen final est une bonne chose pour mon organisme d'AFB ? »

Si vous êtes le seul organisme d'AFB dans votre communauté, vous n'avez peut-être pas le luxe de vous poser cette question. Mais là encore, vous êtes probablement habitué à répondre à un large éventail de besoins, car il n'y a pas d'autre organisme d'AFB dans la communauté pour partager la charge de travail.

N'oubliez pas : Il existe environ 80 métiers spécialisés qui font l'objet d'examens de certification (23 à accréditation obligatoire et 60 à accréditation non obligatoire).

Nous vous encourageons à réfléchir à la capacité organisationnelle de votre organisme. Si c'est un domaine que vous aimeriez développer ou approfondir, comment comptez-vous vous y prendre avec les ressources dont vous disposez actuellement ? Existe-t-il des possibilités d'obtenir des ressources supplémentaires ? Quelles petites mesures pourriez-vous prendre, éventuellement en collaboration avec d'autres organismes d'AFB de votre communauté, pour mieux aider les apprentis et apprenties à réussir leurs examens finaux ?

La préparation à l'examen pour l'obtention d'un certificat de qualification peut faire partie d'un service global de préparation aux examens qui peut également inclure la préparation à d'autres examens importants, comme l'entrée à l'université et le recrutement par un employeur.

À la recherche de ressources ?

Le domaine de l'AFB a toujours été très performant en matière de développement et de partage des ressources d'apprentissage. L'AFB a eu la chance de bénéficier d'un financement pour le développement de ressources dans le cadre du programme de financement des Compétences pour réussir en 2022-2024. Dans ce cadre, la formation en apprentissage a été identifiée comme un domaine prioritaire. Pour consulter les ressources qui ont été développées, nous recommandons deux sites où elles ont été rassemblées afin d'en faciliter l'accès aux praticiens et praticiennes :

[Literacy Resources and Discussion Forum](#) – Ce site répertorie les ressources par initiative des Compétences pour réussir (CPR) et comprend donc un lien vers la formation en apprentissage. Il organise également les ressources par objectif, et la formation en apprentissage fait partie des cinq voies de transition du Programme AFB. Ce site est un excellent moyen de trouver rapidement de nombreuses ressources sur ce sujet.

Literacy Resources and Discussion Forum

You are not logged in. ([Log in](#))

COMMUNITY LITERACY OF ONTARIO Laubach Literacy Ontario Canada EMPLOYMENT ONTARIO Ontario

Home

Skills for Success (SFS) Resources

- [Apprenticeship \(SFS\)](#)
- [Better Jobs Ontario \(SFS\)](#)
- [Digital Delivery \(SFS\)](#)
- [Digital Delivery e-Channel \(SFS\)](#)
- [Underrepresented Groups \(SFS\)](#)
- [Workplace Literacy \(SFS\)](#)
- [Success Stories](#)

Ressources sur les compétences pour réussir

- [Apprentissage](#)
- [Livraison numérique](#)
- [Groupes sous-représentés](#)
- [Lieu de travail](#)

Resources by Goal Path

- [Independence Goal Path](#)
- [Employment Goal Path](#)
- [Apprenticeship Goal Path](#)
- [Secondary School Credit Goal Path](#)
- [Postsecondary Goal Path](#)

Literacy Resources and Discussion Forum

Welcome to Community Literacy of Ontario's and Laubach Literacy Ontario's **Literacy Resources and Discussion Forum** for Ontario's Literacy and Basic Skills (LBS) agencies.

The site contains an annotated resource library. Resources are sorted into relevant categories, each with a built-in search feature. Resources can be downloaded or linked to directly. You can use the global search button on the upper right-hand corner of the page or search within each category. The video below shows you how!

The resources have been divided into categories.

CLO and LLO are excited to continue to provide literacy agencies with a forum to freely network with their colleagues across the province. LBS agencies are encouraged to exchange ideas, ask questions, share links and network with others within the field.

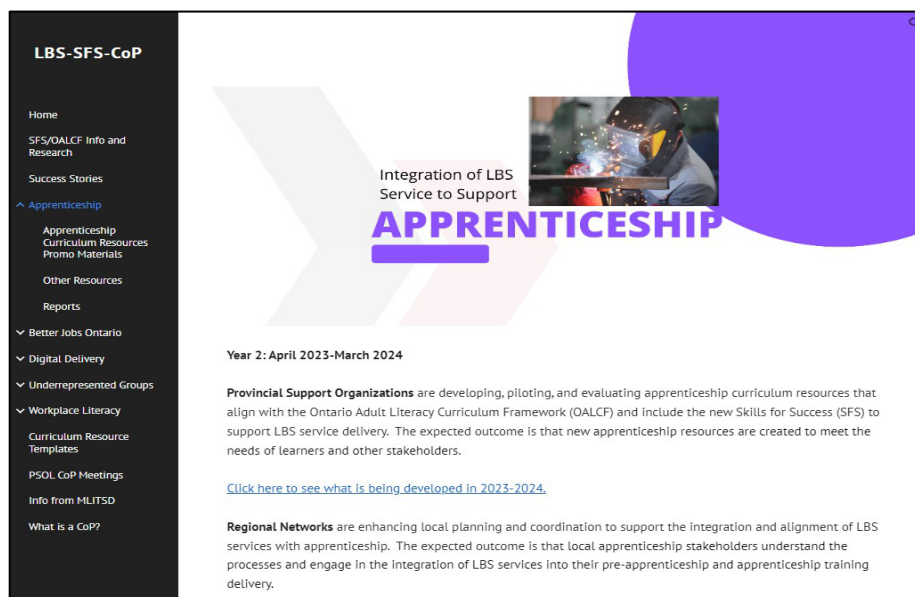
Vous pouvez aussi consulter le site Internet [LBS-SFS-CoP](#) (en anglais seulement) — Il s'agit d'un site Google qui, là encore, organise les activités et les ressources de Compétences pour réussir en fonction des cinq domaines ciblés par cette initiative. Sous le lien Apprenticeship, vous trouverez trois domaines à explorer :

- Des infographies identifiant les ressources en matière de formation en apprentissage ;
- Un album animé en ligne qui constitue un moyen intéressant de mettre en valeur des ressources ;
- Une liste de toutes les ressources pédagogiques sur la formation en apprentissage et où les trouver.

Le portail des activités axées sur les tâches pour l'AFB constitue également une excellente ressource. Vous pouvez effectuer une recherche sur ce site par objectif et y trouver plus de 150 tâches liées à la formation en apprentissage.

Voici une liste des ressources mentionnées dans ce module et d'autres documents complémentaires qui pourraient vous être utiles.

- [Guide de préparation aux examens](#) (Métiers spécialisés Ontario)
- [Guide de préparation à l'examen du Sceau rouge](#) (Conseil canadien des directeurs de l'apprentissage)
- [Loi de 2021 ouvrant des perspectives dans les métiers spécialisés](#) (gouvernement de l'Ontario)
- [Exam Study Tips for Success](#) (Alberta Ministry of Advanced Education) (en anglais seulement)



Postévaluation

Maintenant que vous avez passé en revue ce module, nous vous encourageons à revenir sur ses objectifs, à réfléchir à ce que vous avez appris et aux prochaines étapes que vous pourriez suivre.

Objectifs du module	Nous le savions déjà	Nous aimerions en savoir plus	Nous n'en avons pas besoin
Comprendre pourquoi les faibles taux de réussite en formation en apprentissage constituent un défi pour l'Ontario.			
Les raisons pour lesquelles les apprentis et apprenties ont de la difficulté à terminer leur formation en apprentissage.			
Connaitre les différentes manières dont les apprentis et apprenties peuvent terminer leur formation en apprentissage.			
Comprendre comment aider les apprentis et apprenties à améliorer leur compréhension écrite.			
Identifier les mesures à prendre lorsque les apprentis et apprenties ressentent de l'anxiété face à un examen écrit ou ont besoin d'apprendre à étudier.			
Décrire les différentes manières d'aider les apprentis et apprenties à apprendre à étudier.			
Identifier les difficultés mathématiques courantes qui ont un impact sur les apprentis et apprenties.			
Comprendre pourquoi les QCM représentent un défi pour les apprentis et apprenties.			
Décrivez les potentielles mesures d'adaptation que les apprentis et apprenties peuvent demander pour les examens finaux.			

Déterminer comment le soutien aux apprentis et apprenties pour la réussite des examens s'inscrit dans les cinq services offerts par l'AFB.			
Déterminer si le fait d'aider les apprentis et apprenties à réussir leur examen final convient à votre organisme d'AFB.			
Indiquer les mesures de soutien disponibles en matière d'AFB pour aider les apprentis et apprenties à aller au bout de leur formation en apprentissage.			

Prochaines étapes

Après avoir parcouru ce module, si vous avez décidé d'améliorer la capacité de votre organisme d'AFB à aider les apprentis et apprenties qui ont de la difficulté à passer leurs examens finaux, utilisez le tableau ci-dessous pour cerner les démarches que votre organisme devra entreprendre. N'oubliez pas : vous n'avez pas à accomplir toutes ces démarches au cours des trois prochains mois ! Fixez-vous des objectifs réalistes. Nous savons que, même s'il s'agit d'un élément très important d'Emploi Ontario, terminer une formation en apprentissage n'est qu'un des domaines que les organismes d'AFB doivent prendre en considération.

Prenez en compte les domaines suivants :

Domaines à explorer	Démarches à entreprendre
En apprendre davantage sur les examens finaux que les apprentis et apprenties doivent passer.	
Identifier les possibilités de développement professionnel pour le personnel.	
Discuter de la réussite des formations en apprentissage lors des réunions de planification des services de littératie.	
Chercher des outils supplémentaires pour aider les apprentis et apprenties à terminer leur formation.	

Conclusion

L'Ontario fait face à de nombreux défis sur le marché du travail. Il y a plus d'emplois disponibles en Ontario que de personnes pour les occuper, notamment dans les métiers spécialisés. Non seulement le nombre de personnes qui se tournent vers les métiers spécialisés est insuffisant, mais, parmi celles-ci, seulement la moitié environ termine sa formation en apprentissage. De nombreux apprentis et de nombreuses apprenties terminent avec succès leur cursus scolaire et accumulent les heures requises, mais ne réussissent pas leurs examens finaux et ne deviennent donc pas compagnons ou compagnes d'apprentissage.

On sous-estime trop souvent le rôle que peuvent jouer les organismes d'AFB dans la lutte contre ce problème. Parmi les raisons pour lesquelles les apprentis et apprenties éprouvent des difficultés à réussir leurs examens finaux, on peut citer les problèmes de compréhension écrite, les lacunes en mathématiques, l'anxiété, et la nécessité d'améliorer leurs méthodes de travail et de développer des stratégies pour répondre aux questions à choix multiples. Les organismes d'AFB ont une longue tradition d'aide aux personnes apprenantes adultes dans tous ces domaines, sans parler de leur capacité à motiver ces personnes, à les aider à se fixer des objectifs et à renforcer leur confiance en elles.

Notre objectif en créant ce module qui est le dernier d'une série de quatre sur l'AFB et l'apprentissage était de mettre en évidence les possibilités qu'offre le système AFB de l'Ontario pour soutenir la formation en apprentissage, les ressources qui ont été développées tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du réseau AFB et qui peuvent aider les praticiens et praticiennes de l'AFB, ainsi que les domaines que les praticiens et praticiennes de l'AFB doivent prendre en considération afin de déterminer s'ils peuvent s'impliquer dans la formation en apprentissage ou améliorer leur soutien aux apprentis et apprenties.

Ce dont le système AFB aurait besoin, c'est d'une meilleure connaissance du système de formation en apprentissage de l'Ontario et d'une meilleure intégration à celui-ci, afin que les organismes d'AFB puissent jouer un rôle plus important en mettant à profit leur expertise pour régler le problème crucial de la réussite aux examens.



Canada 

**EMPLOI
ONTARIO**



Laubach Literacy Ontario