

COMMUNITY LITERACY OF ONTARIO ET ÉLABORATION DU PROGRAMME D'APPRENTISSAGE

PAR : JOANNE KAATTARI

Au cours de l'année financière 2018-2019, **Community Literacy of Ontario (CLO)** a reçu du financement du ministère de la Formation et des Collèges et Universités à l'appui des efforts d'amélioration du programme de formation des agences d'alphabétisation et de formation de base (AFB).

Nous avons examiné les lacunes au niveau du programme de formation et les domaines à forte demande de la part des apprenants et des praticiens. Par conséquent, CLO a collaboré avec quatre agences d'AFB en milieu communautaire possédant une grande expérience du développement de programmes de formation pour rédiger, réviser et adapter les programmes de formation pour les agences d'AFB.

CLO et l'équipe de développement de programmes de formation sont très fiers de partager les programmes de formation suivants avec nos collègues du milieu de l'AFB :

- **Service de secrétariat et administration de bureau** (avec Kingston Literacy & Skills)
- **Préposé(e)s à un comptoir alimentaire et aides de cuisine** (avec Connections Adult Learning)
- **Préparation aux soins de santé** (avec le Brant Skills Centre)
- **Secteur du détail** (avec le Sudbury Vocational Resource Centre, Educational and Workplace Training Program)

Ces programmes de formation sont offerts sans frais sur le site Web de CLO, à l'adresse suivante : www.communityliteracyofontario.ca/resources/publications/#Curriculum

Nous sommes très reconnaissants à Literacy Link Eastern Ontario et au Simcoe-Muskoka Literacy Network d'avoir partagé leurs programmes de formation avec nous dans le cadre de cette initiative.

Cette année, CLO est ravi de faire équipe avec le Tri County Literacy Council pour rédiger, réviser et adapter un « **Programme à l'intention de travailleurs de l'aménagement et de l'entretien paysagers** ». Ce nouveau programme de formation sera offert sur notre site Web au mois de mars 2020.

Community Literacy of Ontario et les membres de notre équipe de développement des programmes de formation sont très heureux de partager ces ressources avec vous et d'avoir cette occasion d'appuyer les apprenants adultes et les programmes d'AFB! Nous espérons sincèrement que ces programmes de formation vous seront utiles dans le cadre du travail important que vous accomplissez.



COLLEGE SECTOR COMMITTEE FOR ADULT UPGRADING

Voie vers l'emploi/projet de programmes de courte durée, 2019-2020

PAR : BARB GLASS

Ce projet du CSC portait sur l'élaboration d'un regroupement de ressources se rapportant à la voie vers l'emploi et utilisées dans tous les programmes d'alphabétisation et de formation de base (AFB) au niveau collégial. Le regroupement comprend des descriptions de programmes de formation, de programmes d'études et de ressources ciblées et de courte durée servant à appuyer ces programmes de courte durée et de l'information au sujet des compétences de préparation à la carrière. On retrouve également une bibliographie comportant une sélection de ressources pédagogiques ouvertes (gratuites). Les séances de perfectionnement professionnel (PP) régionales à l'intention des représentants du secteur de l'AFB au niveau collégial ont été l'occasion de distribuer de l'information et de collaborer par rapport à l'exécution des

programmes liés à la voie vers l'emploi de courte durée. L'information recueillie et accumulée sera distribuée sous forme de manuel de ressources, qui sera offert en format électronique à partir du site Web du CSC.

Le projet a été lancé au mois de mai 2019, et le CSC a organisé un atelier « d'inauguration » pour le projet au cours de sa conférence annuelle en juin 2019. Vingt-trois des vingt-quatre collèges ont participé à cette consultation initiale pour se renseigner sur le projet, offrir des conseils sur la cueillette des données et consulter les collègues au sujet du plan du projet.

Voici les grandes activités et les échéanciers principaux du projet

Juin 2019 :

- On a réalisé une première consultation avec le personnel chargé du Programme AFB, le personnel enseignant et les gestionnaires.
- On a présenté le projet au cours de la conférence annuelle du CSC et invité les participants à formuler des commentaires au sujet des composantes et de la méthodologie du projet.

Juillet à septembre 2019 :

- On a invité des représentants chargés des programmes d'AFB dans les collèges à fournir des détails au sujet des programmes et des ressources à court terme liés à la voie vers l'emploi.
- On a invité les collèges à dépêcher des représentants chargés de l'AFB à une réunion régionale sur le perfectionnement professionnel.

Octobre à novembre 2019 :

- On a organisé quatre réunions régionales de perfectionnement professionnel avec des représentants chargés des programmes d'AFB dans les collèges pour examiner les versions provisoires des documents et pour connaître les pratiques exemplaires et obtenir des suggestions pour améliorer l'exécution des programmes de voie vers l'emploi/programmes de courte durée.

Décembre 2019 à mars 2020 :

- On a préparé la version finale du manuel de ressources du programme de la voie vers l'emploi/programme de courte durée, document qui sera distribué à la fin du mois de mars.

De juin à novembre 2019, le CSC a reçu 48 soumissions de programmes d'AFB collégiaux décrivant leurs programmes de voie vers l'emploi de courte durée actuels (ou récents). Les soumissions étaient complètes et on y retrouvait de nombreux renseignements clés définis comme étant importants dans le cadre des premières consultations liées au projet. On comptait parmi les catégories générales d'information recueillie le public cible, la raison d'être, les résultats liés à l'apprentissage, les méthodes d'exécution de programmes, les ressources, les couts, la dotation et le marketing.

Les réunions régionales au sujet du perfectionnement professionnel ont attiré de nombreux participants et ont été l'occasion parfaite pour les représentants collégiaux chargés de l'AFB de partager de l'information, leurs difficultés et des pratiques exemplaires dans l'élaboration et l'exécution des programmes de courte durée liés à l'emploi. Des enseignants, du personnel et des gestionnaires étaient présents à ces réunions. On insistait dans les évaluations des participants aux réunions sur l'importance du projet, de l'occasion d'organiser des consultations en personne et de la collaboration continue entre les collèges.

Le CSC attend avec impatience l'achèvement de ce projet au mois de mars 2020 et sera heureux de pouvoir aider les collèges à élargir leurs programmes d'emploi de courte durée.

CSC

COLLEGE SECTOR COMMITTEE
FOR ADULT UPGRADING + ACE

SE RENOUVELER EN ÉDUCATION :

un élément clé pour assurer le succès des apprenants

PAR : RACHEL ANNE NORMAND

Œuvrer dans le domaine de l'éducation, c'est se vouer au perfectionnement d'autrui et de soi-même. Sans nul doute, les praticiens doivent perpétuellement se renouveler de sorte à suivre les tendances à l'égard de méthodes d'enseignement, de supports pédagogiques, de styles d'apprentissage, et j'en passe.



Les formateurs font intervenir dans leur pratique quotidienne différents outils; ils varient et adaptent leurs techniques d'enseignement de sorte à répondre aux besoins en constante mouvance de leur clientèle. Ils s'assurent que la matière présentée est pertinente et en vogue. Pour leur part, les concepteurs de programmes-cadres révisent ces documents périodiquement. Les gestionnaires, quant à eux, veillent à ce que leur établissement demeure pertinent en mettant en place des mesures de soutien efficaces comme des programmes d'aide aux devoirs ou d'actualisation linguistique, entre autres.

Le besoin omniprésent de s'adapter, de se renouveler en enseignement dit traditionnel – tel le mode présentiel – se révèle tout aussi vrai pour l'enseignement en ligne. De fait, dans le cas de la formation à distance, il faut mettre à jour les formations de sorte qu'elles ne présentent pas de contenu désuet. Il faut veiller à ce que les plateformes d'apprentissage sur lesquelles celles-ci sont hébergées soient pertinentes et qu'elles fonctionnent avec les nouveaux appareils technologiques.

Un travail d'adaptation qui peut s'avérer instinctif, rapide et peu coûteux relativement à l'enseignement en présentiel n'est pas aussi aisé en ligne. L'actualisation de produits éducatifs en ligne requiert bon nombre de ressources physiques, matérielles et financières.

Le ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences (MTFDC), connu autrefois sous ministère

«
»
L'actualisation de produits éducatifs en ligne requiert bon nombre de ressources physiques, matérielles et financières.
»

de la Formation et des Collèges et Universités, comprend ces enjeux et la nécessité de renouveler les programmes et outils pédagogiques. Voilà pourquoi il a investi quelques centaines de milliers de dollars depuis 2018 dans le développement et l'actualisation de formations en ligne. La Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA) a été l'un des heureux bénéficiaires de ces fonds, et c'est grâce à ceux-ci qu'elle a pu bonifier, améliorer et mettre à jour son programme *Du français en quelques clics*.

Le programme original de 14 cours présentant une approche communicative centrée sur la grammaire du texte est aujourd'hui devenu un programme de 22 cours couvrant plus de notions grammaticales, syntaxiques et phraséologiques. L'approche pédagogique a été repensée et remaniée à la demande des centres membres de la COFA, ainsi qu'en fonction des rétroactions des apprenants et des constats des formateurs. Les notions sont dorénavant dégroupées et présentées une par une, de façon évolutive. Ce format « petites bouchées » fait l'unanimité chez les apprenants.

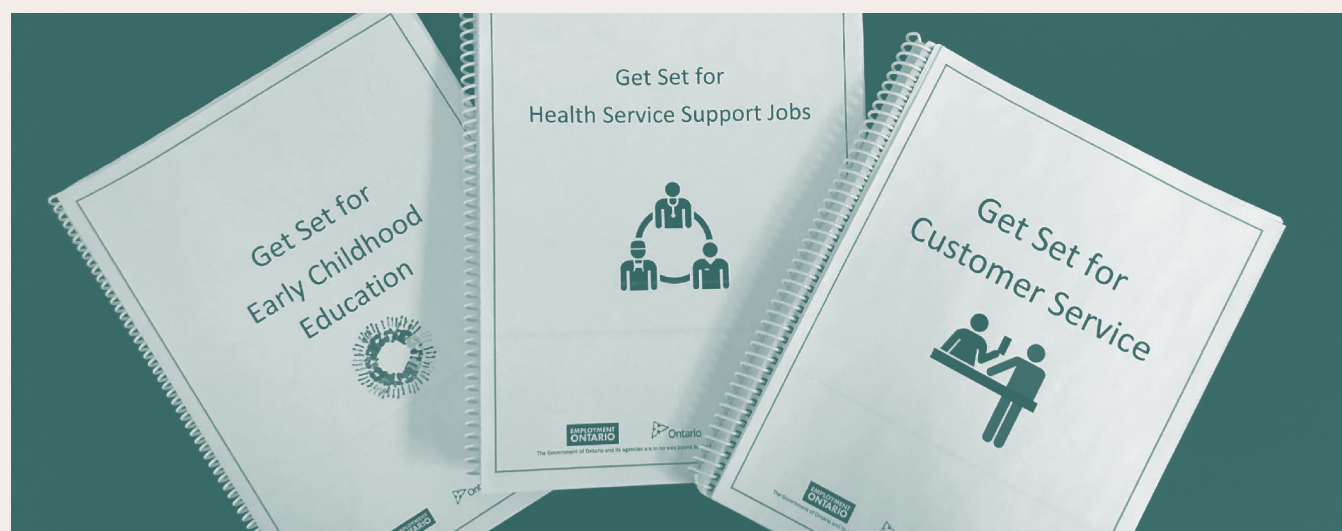
Grâce à cette activité de renouvellement, on note une

augmentation de la vitesse de progression des apprenants, ainsi que du taux de rétention, d'achèvement et de réussite.

Ce travail d'adaptation qui s'est étalé sur trois ans n'aurait pas pu être possible sans l'appui du MTFDC. Les fournisseurs de services par voie électronique comme la COFA unissent leurs voix pour remercier ce ministère qui saisit le besoin de renouveler les pratiques en éducation à distance et qui souhaite investir dans ce domaine.

LA SÉRIE **GET SET** DE LAUBACH LITERACY ONTARIO (LLO)

PAR : ROBYN COOK-RITCHIE



Un des rôles de LLO est de soutenir une prestation de qualité en assurant un développement des ressources qui est adapté aux besoins naissants du domaine. Notre engagement à l'égard des organisations d'alphabétisation et de formation de base porte notamment sur la création de matériel d'apprentissage de grande qualité qui appuie les apprenants dans leur transition vers l'emploi.

En 2018-2019, LLO a distribué un sondage sur les besoins afin d'établir les sujets principaux pour le développement des programmes d'études et la préférence pour le format de celui-ci. Cette recherche a permis d'écourter la liste de sujets à la formation sur les services à la clientèle et la formation préparatoire à l'intention des personnes

s'intéressant à l'éducation à la petite enfance. En 2019-2020, LLO a consulté divers partenaires, y compris ceux qui offraient des programmes d'alphabétisation et de formation de base, des agences d'emploi et des fournisseurs de formation linguistique aux adultes. On a établi dans le cadre de ce processus de consultation qu'il fallait un programme d'études pour les apprenants souhaitant obtenir des emplois en soutien aux services de santé.

Les trois programmes d'études proposés représentent notre série GET SET. Le « SET » est un acronyme désignant en anglais « **compétences générales** », « **compétences essentielles** » et « **compétences techniques** », soit les compétences qu'il faut à un apprenant pour passer à la prochaine étape.

GET SET pour l'éducation de la petite enfance (ECE)

Ce programme d'études comprend tout ce qu'il faut pour organiser un programme de formation destiné aux apprenants souhaitant obtenir un diplôme d'éducation de la petite enfance. On retrouve parmi les sujets abordés les rôles et les attentes, les exigences en matière d'éducation et les occasions d'emploi. Les participants apprennent la communication, le travail d'équipe et l'aptitude à résoudre un problème. L'aptitude à lire et les notions de calcul sont intégrées pour que les apprenants aient les compétences requises pour suivre un programme de niveau collégial. Les participants réalisent aussi des activités axées sur des tâches qu'ils pourraient s'attendre à accomplir en milieu de travail. Une évaluation, un cahier de l'apprenant, des présentations PowerPoint et un échantillon du plan de l'apprenant du cadre du CLAO sont disponibles.

Il est possible de télécharger la série au complet à l'adresse suivante :
<http://www.laubach-on.ca/bookstore/book/get-set-for-early-childhood-education-ece>.

GET SET pour le service à la clientèle

Ce programme d'études a été conçu pour des apprenants désireux d'obtenir divers postes de services à la clientèle. Le matériel d'enseignement porte sur la communication de vive voix et par écrit, les relations avec la clientèle, l'accessibilité, le règlement des différends et la technologie utilisée dans le domaine. L'apprentissage expérientiel est intégré aux séances et se fait grâce au jeu de rôles et à l'utilisation d'équipement. Une autoévaluation, des présentations PowerPoint, des activités, des documents à distribuer et un échantillon du plan de l'apprenant du cadre du CLAO sont disponibles.

Il est possible de télécharger la série au complet à l'adresse suivante :
<http://www.laubach-on.ca/bookstore/book/get-set-for-customer-service>.

GET SET pour des emplois de soutien aux services de santé

Ce programme d'études porte sur les emplois de débutant en soutien aux services de santé ne nécessitant aucune formation postsecondaire. Les apprenants examinent les profils de compétences essentielles, les exigences en matière d'éducation et les avis d'emploi connexes. On insiste sur la confidentialité, le travail d'équipe et l'éthique au travail. Les tâches liées aux notions de calcul et à l'utilisation des documents courants dans le cadre de ces emplois sont intégrées à ce programme. Une évaluation, des présentations PowerPoint, un cahier de l'apprenant et un guide de l'animateur sont disponibles.

Il est possible de télécharger la série au complet à l'adresse suivante :
<http://www.laubach-on.ca/bookstore/book/get-set-for-health-service-support-jobs>.

DEAF LITERACY INITIATIVE

LIGNE DIRECTRICE POUR LES PROGRAMMES D'ÉTUDES DE NIVEAU ÉMERGENT

PAR : ROSE ETHERIDGE

La Ligne directrice pour les programmes d'études de niveau émergent de la Deaf Literacy Initiative a été mise au point pour combler un besoin cerné dans le volet Malentendants, soit une ligne directrice pour un programme d'études pour aider les praticiens à offrir un enseignement de qualité uniforme aux adultes malentendants de niveau émergent dans un des domaines d'alphabétisation ou dans l'ensemble de ceux-ci, y compris la compréhension et l'utilisation de la *langue des signes américaine* (LSA) dans le contexte du cadre du curriculum en littératie des adultes de l'Ontario (CLAO). Cette ligne directrice pour les programmes d'études suit la structure du cadre du CLAO et a pour but de permettre aux apprenants de passer du niveau émergent (dans cette ligne directrice pour les programmes d'études) au niveau 1 et au-delà dans le cadre du CLAO.

Voici quelques-unes des grandes caractéristiques de ce nouveau programme d'études : des compétences émergentes en LSA pour comprendre et utiliser les compétences énumérées dans le cadre du CLAO, l'établissement d'objectifs pour les apprenants de niveau émergent, une planification à court terme et à long terme des leçons pour

les praticiens enseignant à des apprenants de niveau émergent et une feuille de suivi des progrès des apprenants de niveau émergent (qui ne sont pas prêts à faire les examens jalons). Il est important de noter qu'il ne s'agit pas ici d'un programme d'études de LSA parce que ce programme ne porte pas principalement sur le développement de la LSA comme langue de base et ne comporte pas tous les volets de la LSA. Il est donc essentiel d'utiliser les ressources de la LSA existantes de concert avec la Ligne directrice pour les programmes d'études de niveau émergent de la Deaf Literacy Initiative, pour donner aux apprenants l'occasion d'apprendre et d'utiliser la LSA, tout en développant d'autres compétences en matière d'alphabétisation, comme on l'indique dans le cadre du CLAO.

Les apprenants malentendants s'inscrivent bien souvent à des programmes d'alphabétisation des malentendants sans maîtriser une première langue (LSA ou autre). Il est donc difficile pour ces apprenants de commencer à acquérir des compétences au niveau 1 énumérées dans le CLAO. Sans langue de base, les apprenants malentendants ont de la difficulté à comprendre les praticiens qui tentent de leur enseigner de nouvelles notions ou de nouvelles compétences

requis pour être autonomes, trouver un emploi ou faire des études postsecondaires. Cette nouvelle ligne directrice pour les programmes d'études peut commencer à aplanir quelques-uns de ces obstacles en aidant les praticiens et les apprenants à se fixer des objectifs et à dresser des plans dans le but de renforcer quelques-unes des compétences de niveau émergent à maîtriser avant de pouvoir commencer à s'attaquer aux objectifs de niveau 1 énumérés dans le cadre du CLAO.

Je tiens à remercier le ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences d'avoir rendu possible la création de cette ressource importante et indispensable. Vous trouverez cette nouvelle ligne directrice pour les programmes d'études sur le site Web de la Deaf Literacy Initiative (www.deafliteracy.ca) sous l'onglet des ressources. Si vous avez d'autres questions au sujet de cette ressource, je vous invite à communiquer avec moi à l'adresse suivante : rose@deafliteracy.ca.